

平成30年度児童発達支援事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間：平成30年4月11日～4月27日

②アンケート配布数：43世帯

③アンケート回収数：26世帯

④アンケート回収率：69%

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	24	1	0	1	0	26
ご意見							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	24	3	0	2	0	26
ご意見							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③職員の専門性は確保されていると思いますか？	15	9	1	1	0	26
ご意見							
・個人差が大きいように思う							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっていると思いますか？	24	2	0	0	0	26
ご意見							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	23	2	0	1	0	26
ご意見							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	⑥生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか？	24	2	0	0	0	26
ご意見							
・自由にのびのびと過ごせる空間や環境がしっかりしていて、子供達も安心するんだなと思っています。見ていて、受け止めてくれる場所、遊びと勉強と一緒にできる所、大好きです。子供も、保護者も。・満足しています。							

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援事業の個別支援計画が作成されていると思いますか？	23	3	0	0	0	26
ご 意 見							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	23	3	0	0	0	26
ご 意 見							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	20	6	0	0	0	26
ご 意 見							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④子ども達の特徴にあった支援や活動の提供がなされていると思いますか？	21	5	0	0	0	26
ご 意 見							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤保育園や幼稚園との交流や障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	13	15	1	7	0	26
ご 意 見							
<p>・保育園との併用で、交流する機会はあると思います。</p>							

そ の 他 ご 意 見

・保育園では、様子を見に行ってもらったり、先生たちと先生たちと情報交換しあって、良い状況を作るよう毎日、毎日たすけて頂いたので、感謝しきれません。支援活動を始めはあんなに人を避けていたのに、気づいたら、一緒に遠足！とか、楽しくなる事が増えたのは、細かい支援があったからだということで、また続けておねがいします。

・子供の障害に合った、プログラムで、子供も楽しく過ごせているので感謝しています。

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①運営規定、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	20	3	1	0	2	26

ご意見

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	22	1	1	0	2	26

ご意見

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると思いますか？	14	6	2	2	2	26

ご意見

・保護者によって、すぐ理解できる人とできない人いると思うので、伝え方が大変ではないかと感じる。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	18	2	2	2	2	26

ご意見

・子供の成長や知的な発達が進む事は、親としてとてもうれしい事ではありますが、それとともに、こだわりが強くなったり、体力もついてくると、かんしゃく起こすと手が付けられなかったりと大変さも増し、これから学齢期を迎えるにあたっての不安や、日々のストレス、精神的にも体力的にも弱ってきたりするため、子供の事も大事ですが、保護者にも寄り添っていただけると、心強く感じます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	4	6	5	9	2	26

ご意見

・参加したことがないので、わからない。・父母の会や保護者等の活動はできればあるといいなおもいます。お会いすることのない方もいるので・・・保護者同士の話し合いの場がもう少しあってもいいのではと思います。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	⑥子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	14	2	1	7	2	26

ご意見

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
7	⑦子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	15	7	2	0	2	26

ご意見

・パラレルに入った当初は、先生が週替りで変わるのがなぜなのか分からなかったし、戸惑いました。今は、子供がどの先生にも、慣れるようにだと思いますが、事前の説明があってもいいのではと思いました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
8	⑧定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	17	2	0	5	2	26

ご意見

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
9	⑨個人情報に十分注意していると思いますか？	18	1	0	5	2	26

ご意見

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	10	4	5	5	2	26

ご意見

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	9	6	1	8	2	26

ご意見

5. 満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子どもは通所を楽しみにしていますか？		10	0	0	0	26

ご意見

・今日はパラレルの日だと伝えると、とてもうれしそうです。親として、安心して通ってくれるというのが、一番嬉しいです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②パラレルの活動に満足していますか？	23	3	0	0	0	26

ご意見

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③パラレルの行う支援に満足していますか？	22	3	1	0	0	12

ご意見

・ST, OTは2ヶ月に1度なので、1ヶ月/回できるといいなあと思います。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	未回答	合計
4	④取り入れてほしい活動等がありますか？	9	6	3	3	5	26

ご意見 ①

- ・いろいろな遊び方法を先生方が考えて下さっていると思う。親としても参考になる。・OT, ST・スイミング・リズム
- ・スイミング
- ・リズム体操は体幹をきたえだし、音楽に合わせて、みんなと同じ動作をする。まねっこにもつながると思うので
- ・小学校にあがっても、年に数回確認できるよう、STやOTをいれて頂けるとうれしいです。
- ・4月から時間も短くなり、個別もなくなり、充実感が減った。給食も1歳の誕生日を過ぎた頃から・・・との事であったが、1歳半すぎても何の話もない。1人で行く日は、いつからなのか等、規定があるのかないのかわからない。
- ・保育園に割とスムーズになじむことができたのも、入園前からパラレルに通所させてもらい、社会性を少し身につけたからだと思います。
- ・個別の時間を少しでも作ってほしい。
- ・現段階で子供は、パラレルへ帰ることを、楽しみにしています。満足しています。

7. その他について

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください1>

<ul style="list-style-type: none"> ・パラレルを利用しているお母さん方とお話しをする機会が、あってもいいのかなとおもいます。 ・座談会いいですね。 ・就学すると、なかなか親子交流がなくなるので、家族参加型の何か企画して頂けるとうれしいです。 ・先生かたには、大変苦勞かと思いますが、お泊り会やキャンプも良いかなと思います。外でBBQ,夏プール以外に水鉄砲ごっこかどうかでしょう。 ・トイレがおても清潔である。園や学校との間に入っただけの事で、客観的に見ていただけたり、子供が過ごしやすくなるよう、私の気づかなかった事等も、しっかり毎回教えて頂けるのが、本当にありがたいと思っています。 ・親子遠足やオープンスクール。 ・可能であれば、保護者の方との意見交換やテーマに基づいた勉強会など。 ・ダウン症の専門家(?)に、身体的なことや、療育・教育のコツなどを教わりたい。父子療育の日を年1～2回」もうけると、父親が参加しやすいのでは？
--

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください2>

- ・小集団の活動が3～5歳まで内容があまり変わらないので、年齢も考慮して、内容を変えて欲しい。
- ・我が子がバーベキューしたいなーなどと言う事がありますが、家ではなかなかできず、戸外での活動など、イベントとして、そのようなものもできると、楽しいのかなーと感じます。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・週2回利用していますが、本人も怒られずに過ごせるし、お友達と一緒に貴重な時間だと思っています。
- ・いろいろな遊びの経験ができ、たくさんの人の目で見てもらえるところ。お友達と同じ時間を共有し、刺激しあえるところ。母同士の何気ない会話も楽しみの一つ。
- ・家ではできない遊びなどがある。
- ・優しい空間と温かい雰囲気。笑顔が沢山あって、ホッとする。早く次また来たいと思う活動内容。子供も保護者もとても居心地がいい。
- ・小さい頃から、長い年月かけて、かかわって頂き、一緒に成長を見守ってくれるところ。子供の無理なく楽しく療育できるところ。
- ・親身になって、色々話を聞いて頂き、助かっています。
- ・先生方がとても良いかたばかり。子供はもちろん、親も好ましい先生方だと思います。普通の学童同様に、それ以上にも手厚く見て頂ける。
- ・子供が楽しく通ってくれることが、とても嬉しいです。日中一時、保育終了時間は17時までなのに、迎え時間が遅くなくても、大丈夫と言って下さることが、すごくありがたいです。
- ・施設が広く、明るい。施設内にも、たくさん遊具がある。先生が一人、ついて下さるので安心。
- ・給食があって、家や保育園への送迎までして頂けて、本当に助かっていますし、ありがたいです。
- ・保育園での生活で、何が困ってるかなども見てくれる所。1人1人の状況に合わせて、プログラムを考えてくれる所。職員の方や担当の方が子供に優しい所。
- ・保育園の訪問をしていただけるので、園での様子がよくわかり、安心できる。送迎して下さるのがとてもたすかる。園ではできない体験(親子クッキング、車に乗ってお出かけetc)をさせてもらえるので、子供もうれしいと思う
- ・規模的にも、丁度良い落ち着いた環境。親子共々、安心、信頼できる場所です。
- ・1人1人子どもに合わせた支援方法を考えて下さっているの、本当にありがたいです。先生方がいつも明るく、仲の良さを感じられます。そのことがパラレルの雰囲気の良さに繋がっているのではないかと思います。
- ・こだわりや子供の思い、考えにどうやって、寄り添い付き合っていくべきか、絵カードの使用や、落ち着くグッズなど、その状況に応じて何をすべきか、一緒に考え、意見をいただけたらうれしいです。
- ・いつも大変お世話になっております。今後も、宜しくお願い致します。

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

- ・こだわりや子どもの思い、考えにどうやって寄り添い付き合っていくべきか、絵カードの使用や落ち着くグッズなど、その状況に応じて何をすべきか、一緒に考え、意見を頂けると嬉しいです。
- ・いつも大変お世話になっております。今後もよろしくお願ひいたします。
- ・小集団の活動が3～5歳まで内容があまり変わらないので、年齢も考慮して内容を変えてほしい。