

平成30年度児童発達支援 事業所評価アンケート 集計結果報告・公表

①実施期間：平成30年4月11日～4月27日

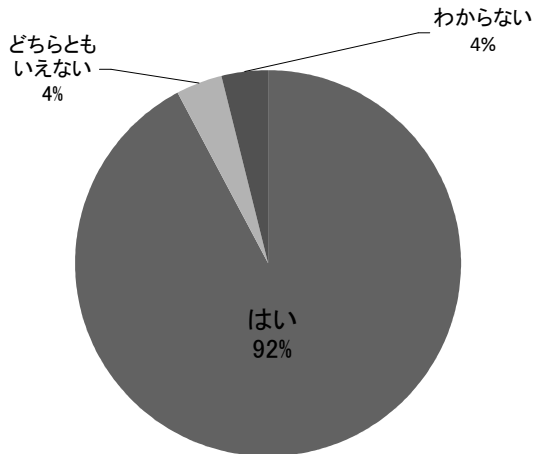
②アンケート配布数：40世帯

③アンケート回収数：28世帯

④アンケート回収率：70%

1. 環境や体制の状況について

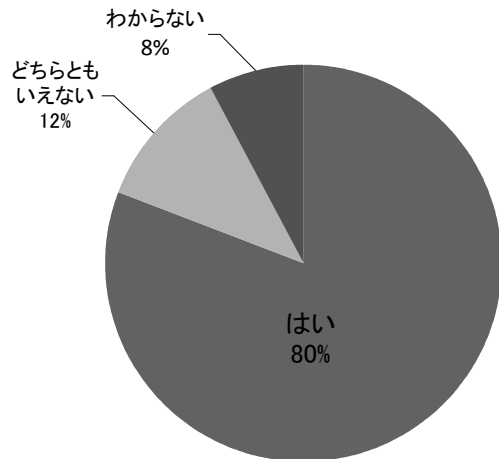
①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

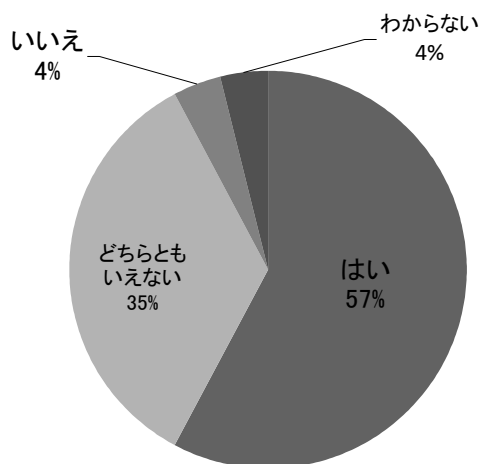
②職員の配置されている人数は適切だと思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

③職員の専門性は確保されていると思いますか？



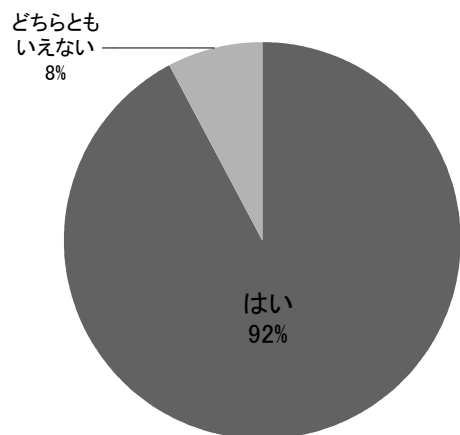
<ご意見>

・個人差が大きいように思う。

<ご意見を踏まえた対応>

・職員一人一人の専門性を高めるため、所内研修及び各研修への積極的な参加を行ってまいります。

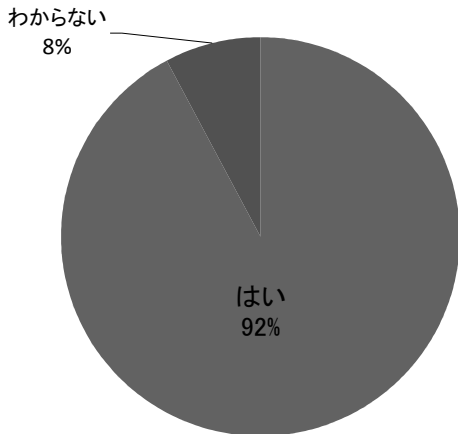
④生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

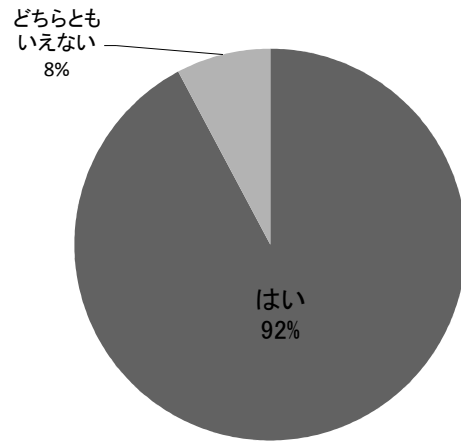
⑤事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

⑥生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか？

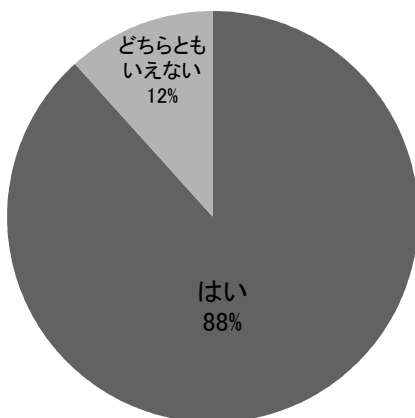


ご意見

・自由にのびのびと過ごせる空間や環境がしっかりしていて、子供達も安心するんだなと思っています。見ていて、受け止めてくれる場所、遊びと勉強と一緒にできる所、大好きです。子供も、保護者も。

2. 支援や活動の提供について

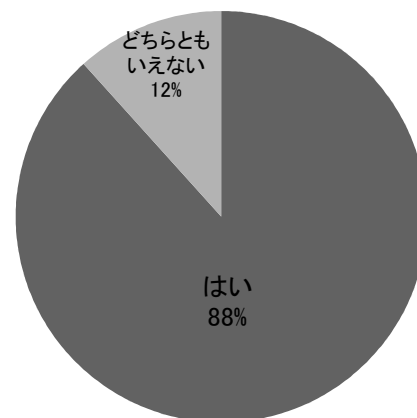
①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援事業の個別支援計画が作成されていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

②個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？

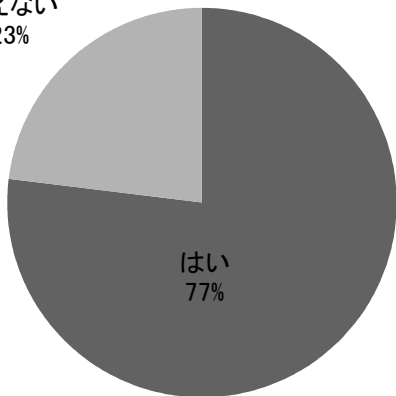


<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

③活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？

どちらとも
いえない
23%

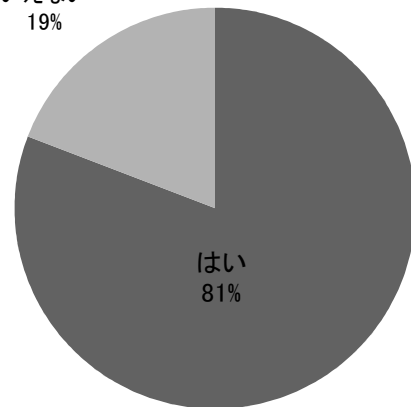


<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

④子ども達の特徴にあった支援や活動の提供がなされていると思いますか？

どちらとも
いえない
19%



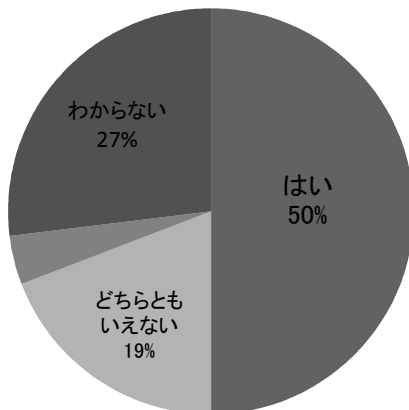
ご意見

・子供の障害に合った、プログラムで、子供も楽しく過ごせているので感謝しています。

⑤保育園や幼稚園との交流や障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？

わからない
27%

いいえ
4%

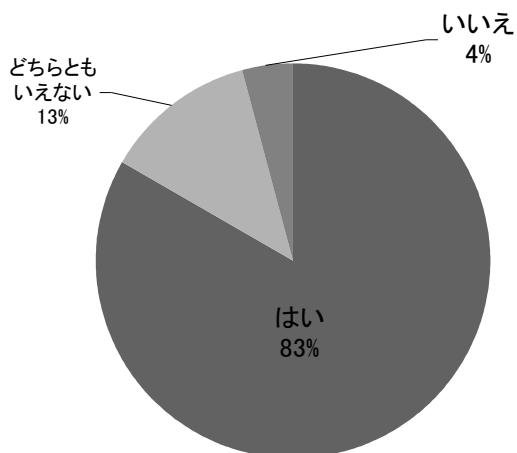


ご意見

・保育園との併用で、交流する機会はあると思います。
・保育園では、様子を見に行ってもらったり、先生たちと情報交換しあって、良い状況を作れるよう一毎日、毎日助けて頂いたので、感謝しきれません。支援活動を最初はあんなに人を避けていたのに、気づいたら、一緒に遠足！とか、楽しくなる事が増えたのは、細かい支援があったからだと思うので、また続けておねがいします。

3. 保護者及び本人への説明について

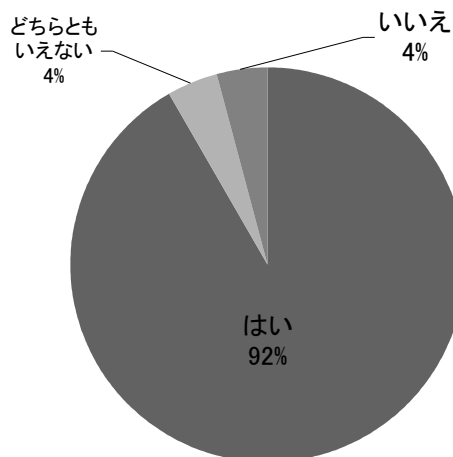
① 運営規定、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

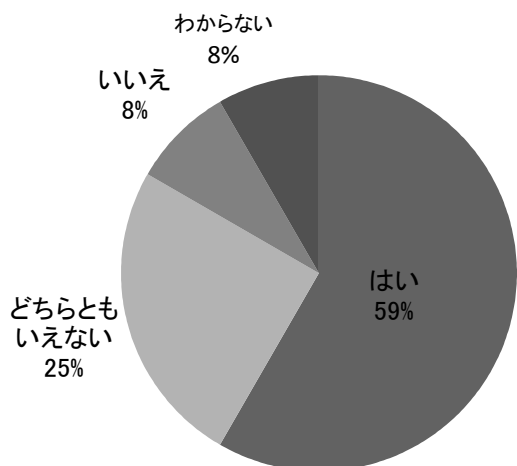
② 子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

③ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると思いますか？



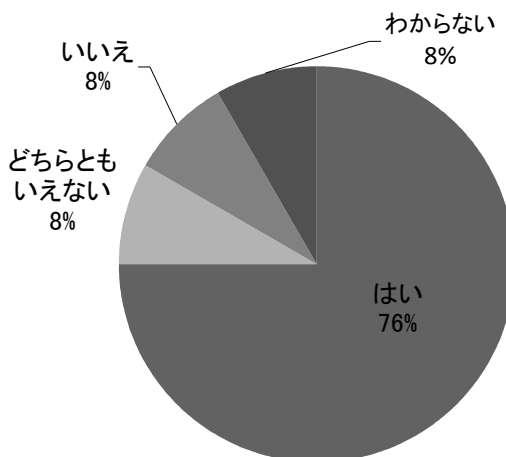
<ご意見>

・保護者によって、すぐ理解できる人とできない人がいると思うので、伝え方が大変ではないかと感じる。

<ご意見を踏まえた対応>

・一人一人の保護者の方の理解が深まるように努力してまいります。

④ ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？



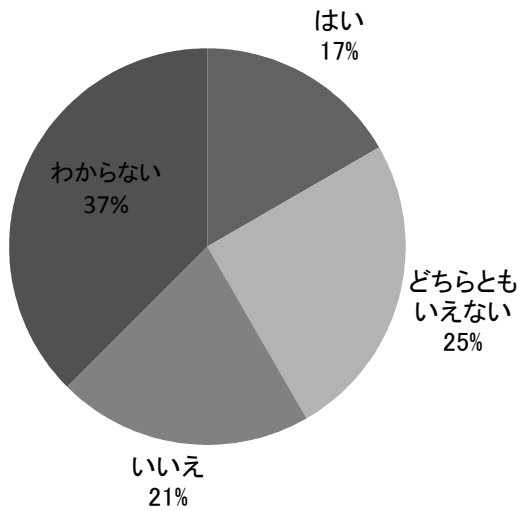
<ご意見>

・子供の成長や知的な発達が進む事は、親としてとてもうれしい事ではありますが、それとともに、こだわりが強くなったり、体力もついてくると、かんしゃく起こすと手が付けられなかったりと大変さも増し、これから学齢期を迎えるにあたっての不安や、日々のストレス、精神的にも体力的にも弱ってきたりするため、子供の事も大事ですが、保護者にも寄り添って

<ご意見を踏まえた対応>

・学齢期後の姿も踏まえて、放課後等デイサービスと連携を行い、保護者の方に寄り添った支援を心掛けてまいります。

⑤ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？



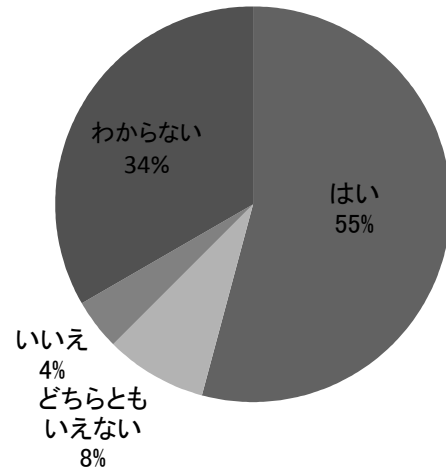
<ご意見>

- ・参加したことがないので、わからない。
- ・父母の会や保護者等の活動はできればあるといいなと思います。
- ・お会いすることのない方もいるので・・・
- ・保護者同士の話し合いの場がもう少しあってもいいのではと思います。

<ご意見を踏まえた対応>

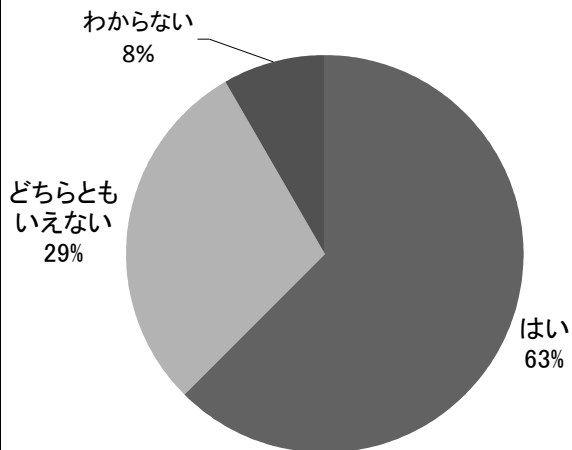
- ・ミーティングの実施や座談会の企画を今後検討していきます。

⑥ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？



<ご意見>

⑦ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？



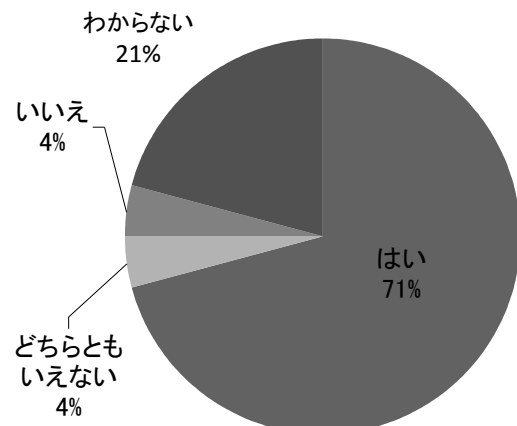
<ご意見>

- ・パラレルに入った当初は、先生が週替りで変わるのがなぜなのか分からなかったし、戸惑いました。今は、子供がどの先生にも、慣れるようにだと思いますが、事前の説明があってもいいのではと思いました。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・療育実施に当たり、色々な手法や取り組みについての細かな説明を心がけていきます。

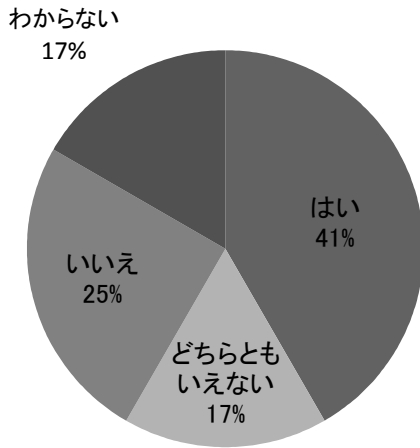
⑧ 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？



<ご意見>

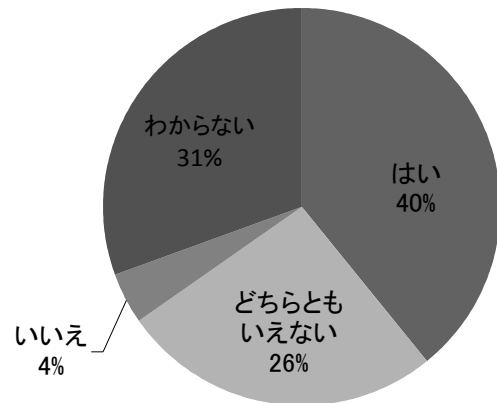
4. 非常時の対応について

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？



<ご意見>

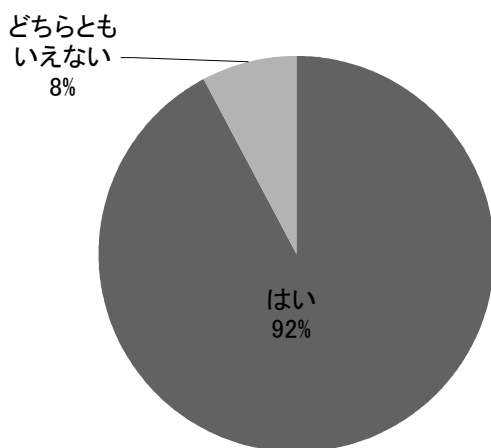
②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？



<ご意見>

5. 満足度について

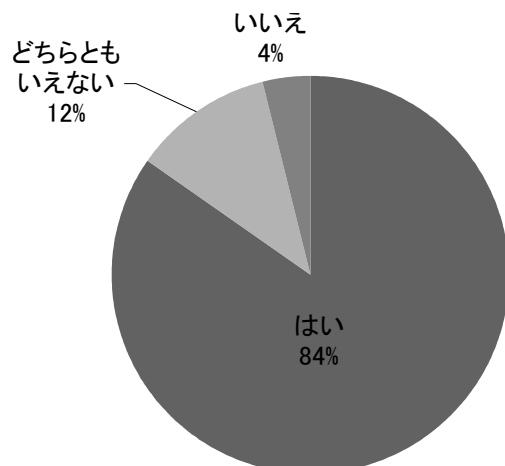
①子どもは通所を楽しみにしていますか？



<ご意見>

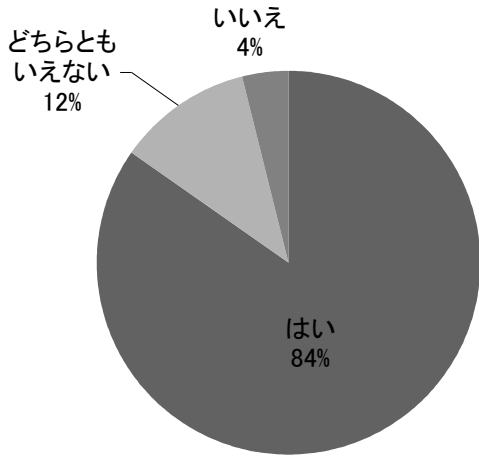
・今日はパラレルの日だと伝えると、とてもうれしそうです。親として、安心して通ってくれるというのが、一番嬉しいです。

②パラレルの活動に満足していますか？



<ご意見>

③パラレルの行う支援に満足していますか？



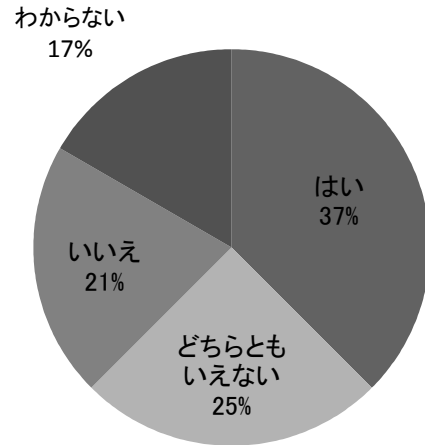
<ご意見>

・ST, OTは2ヶ月に1度なので、1ヶ月に1回できるといいなあと思います。

<ご意見を踏まえた対応>

・リハビリにつきましては、各関係機関の制度の元実施をしておりますので、回数に限りがあり申し訳ございません。より多く利用して頂けるような工夫や療育内の課題の中に落とし込んでいけるような工夫を検討していきますのでよろしくお願いいたします。

④取り入れてほしい活動等がありますか？



<ご意見>

・いろいろな遊び方法を先生方が考えて下さっていると思う。親としても参考になる。
・OT, ST, スイミング, リズム体操は体幹をきたえたいし、音楽に合わせて、みんなと同じ動作をする。まねっこにもつながると思うので取り入れてほしいです。
・小学校にあがっても、年に数回確認できるよう、STやOTをいれて頂けるとうれしいです。

<ご意見を踏まえた対応>

・実施しているリハビリの内容を参考にし、日々の療育の中にも取り入れていきたいと思っています。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください①-1>

- ・週2回利用していますが、本人も怒られずに過ごせるし、お友達と一緒に貴重な時間だと思っています。
- ・いろいろな遊びの経験ができ、たくさんの人の目で見てもらえるところ。お友達と同じ時間を共有し、刺激しあえるところ。母同士の何気ない会話も楽しみの一つ。
- ・家ではできない遊びなどがある。
- ・優しい空間と温かい雰囲気。笑顔が沢山あって、ホッとする。早く次また来たいと思う活動内容。子供も保護者もとても居心地がいい。
- ・小さい頃から、長い年月かけて、かかわって頂き、一緒に成長を見守ってくれるところ。子供の無理なく楽しく療育できるところ。
- ・親身になって、色々と話を聞いて頂き、助かっています。
- ・先生方がとても良いかたばかり。子供はもちろん、親も好ましい先生方だと思います。普段の学童同様に、それ以上にも手厚く見て頂ける。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください①-2>

- ・子供が楽しく通ってくれることが、とても嬉しいです。日中一時、保育終了時間は17時までなのに、迎え時間が遅くなっても、大丈夫と言って下さることが、すごくありがたいです。
- ・施設が広く、明るい。施設内にも、たくさん遊具がある。先生が一人、ついて下さるので安心。
- ・給食があって、家や保育園への送迎までして頂けて、本当に助かっていますし、ありがたいです。
- ・保育園での生活で、何が困ってるかなども見てくれる所。1人1人の状況に合わせて、プログラムを考えてくれる所。職員の方や担当の方が子供に優しい所。
- ・保育園の訪問をしていただけるので、園での様子がよくわかり、安心できる。送迎して下さるのがとてもたすかる。園ではできない体験(親子クッキング、車に乗ってお出かけetc)をさせてもらえるので、子供も嬉しいと思う。
- ・規模的にも、丁度良い落ち着いた環境。親子共々、安心、信頼できる場所です。
- ・1人1人子どもに合わせた支援方法を考えて下さっているのも、本当にありがたいです。先生方がいつも明るく、仲の良さを感じられます。そのことがパラレルの雰囲気の良いさに繋がっているのではないかと思います。
- ・こだわりや子供の思い、考えにどうやって、寄り添い付き合っていくべきか、絵カードの使用や、落ち着くグッズなど、その状況に応じて何をすべきか、一緒に考え、意見をいただけると嬉しいです。
- ・いつも大変お世話になっております。今後も、宜しくお願い致します。