

平成30年度放課後等デイサービス 事業所評価アンケート 集計結果・公表

①実施期間：平成30年4月11日～4月27日

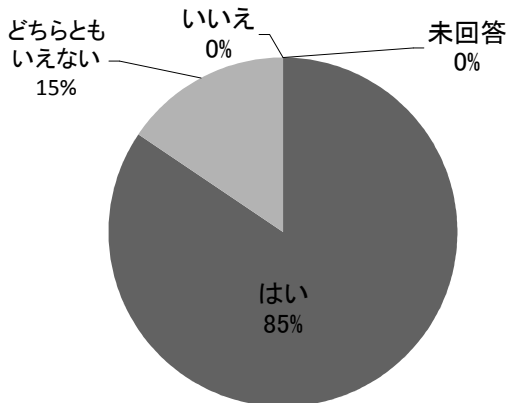
②アンケート配布数世帯：104

③アンケート回収数：84世帯

④アンケート回収率80：%

1. 環境や体制の状況について

①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？



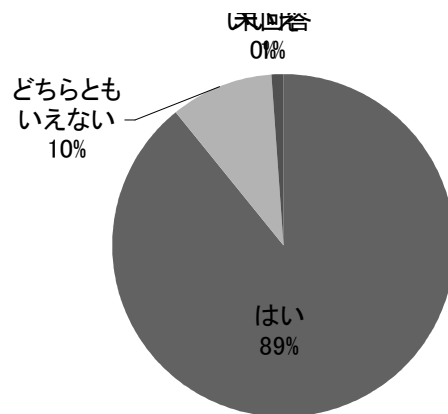
<ご意見>

・活動をしている所を見たことがないため、どの程度なのか分からない。

<ご意見を踏まえた対応>

・見学に関しては、いつでもご自由に行えますのでお気軽にご連絡ください。

②子ども達が安全に過ごすことが出来るような環境になっていると思いますか？



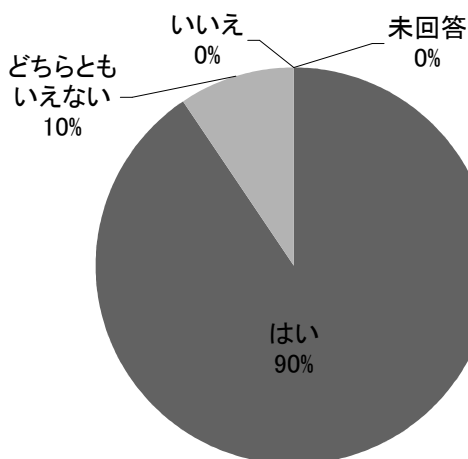
<ご意見>

・全部見ていないので分からない。

<ご意見を踏まえた対応>

・安全管理については、各法令に従った環境となっています。見学もいつでも行えますのでよろしくお願いいたします。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？



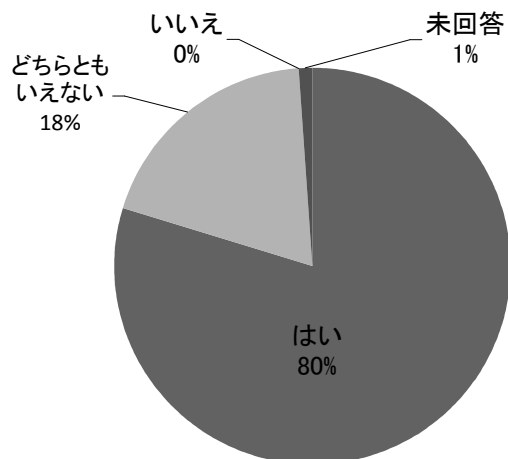
<ご意見>

・全部見ていないので分からない。

<ご意見を踏まえた対応>

・一部段差等にてバリアフリーでない箇所（静養室等）がありますので、必要に応じて器具等の設置を検討します。

④職員の配置されている人数は適切であると思いますか？



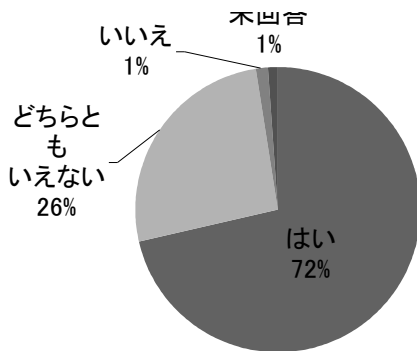
<ご意見>

・活動内容や子どもの特性で変わってくると思うので分かりません。

<ご意見を踏まえた対応>

・安全確保や活動の充実に向けて、可能な限りの職員配置を行っています。

⑤職員の専門性は確保されていると思いますか？



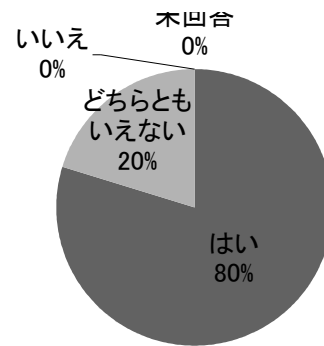
<ご意見>

・専門性のある先生と、あるか分からない先生と分かります。

<ご意見を踏まえた対応>

・職員一人一人の専門性を高めるため、所内研修及び各研修への積極的な参加を行ってまいります。

⑥職員のサービス提供における資質は確保されていると思いますか？



<ご意見>

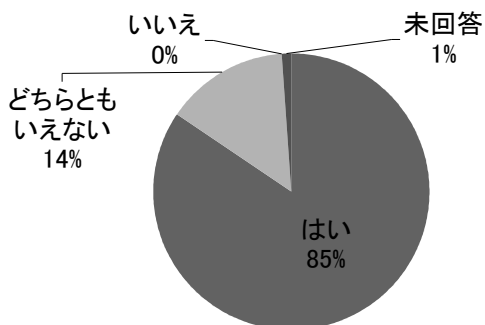
・色々な事に対して説明が少ないかなと思う。

<ご意見を踏まえた対応>

・事業を実施していく中での説明を細かく行うことができるような取り組みを行っていきます。

2. 支援や活動の提供について

①子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画に反映されていると思いますか？



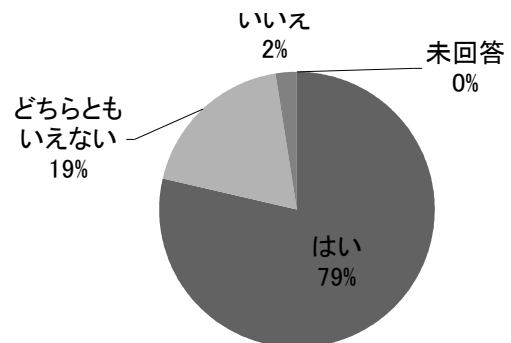
<ご意見>

・長期休暇中は、時間があるので、計画→反映してもらいやすいが、通常時は、時間も限られて難しい時もあるのかもしれませんが。放課後デイは、療育ではないけれど、こども療育センターでのST, OT, を小学生になり切られてしまったり、嶺北にある小学生でも通える療育の教室には、なかなか通うことができないので、パラレルの放課後デイで、生きる力と心を少しでも育てる何かになれば・・・と思っています。

<ご意見を踏まえた対応>

・特に放課後は時間が少ないため活動に限りがありますが、その中でもストレスケア、運動、調理など、少しでも成長を促す努力をします。また、OT等の先生や研修を通して、一人一人の職員の専門性を高め、療育の実施を行ってまいります。

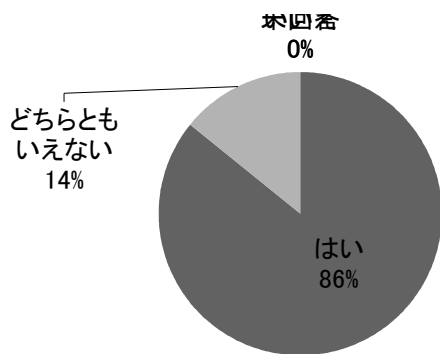
②活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

③学校やその他の機関と連携が図れていると思いますか？



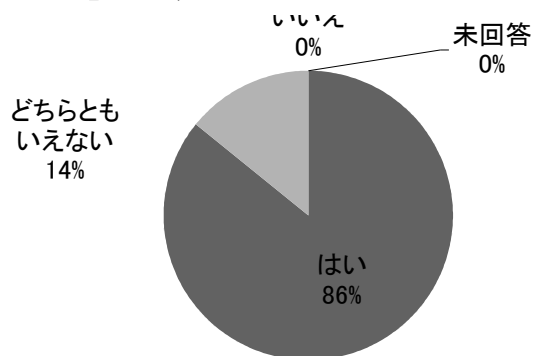
<ご意見>

- ・学校側に知識や受け入れ体制が無い。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・地域向けの研修会の実施や各ケースを通して、理解を進めていくことができるように努めていきます。

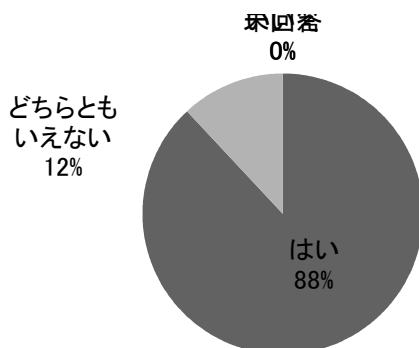
④子ども達の特徴にあった支援の提供がなされていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

⑤子ども達の特徴にあった活動の提供がなされていると思いますか？

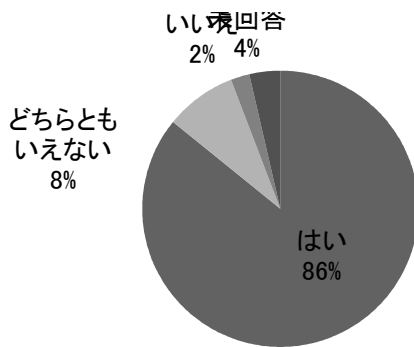


<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

3. 保護者及び本人への説明について

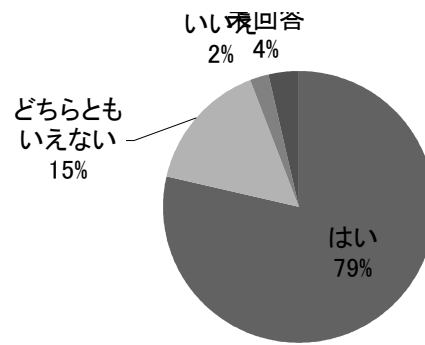
① 支援の内容、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

② 子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？



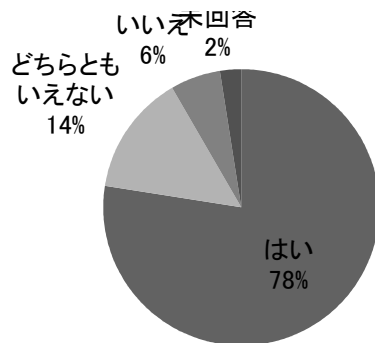
<ご意見>

- ・伝える方によって、内容が違うので、又聞きにならない工夫が欲しいです。
- ・送迎時では、時間の都合上難しいので、保護者の方から、問い合わせないと感じています。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・ご意見を頂き、LINE等による連絡体制を整えました。今後もLINEの活用や伝え方の工夫を行ってまいります。
- ・座談会の活用や面談等の実施を継続して行なってまいります。

③ ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？



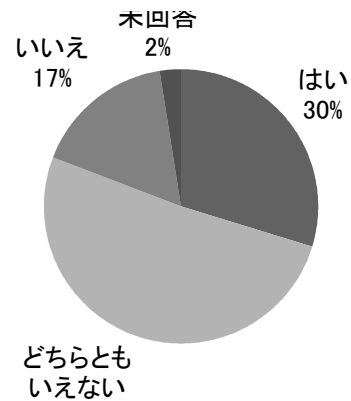
<ご意見>

- ・仕事の時間が夕方6時までなので、なかなか時間がとれないため、娘が自宅到着の連絡しか受けられない。
- ・送迎をしていただいているので、先生方とお話する機会が少ない。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・ご意見を頂き、LINE等による連絡体制を整えました。今後もLINEの活用や伝え方の工夫を行ってまいります。
- ・座談会の活用や面談等の実施を継続して行なってまいります。

④ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？



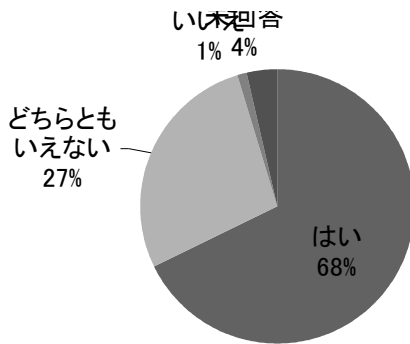
<ご意見>

- ・学校の行事とかぶってばかりでなかなか参加できない。同じ日にならないようにしてほしい。
- ・年に数回あればいいと思う。
- ・個別に来ている人や、あまり会う機会がないので、連携はないし、パラレルからの支援も特にないと思います。
- ・父母の会があるといいなと思います。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・他の行事等も踏まえた上での座談会等の実施を行ってまいります。
- ・座談会等の保護や動詞が集う機会の提供の回数をニーズに応じて検討をしてまいります。

⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？



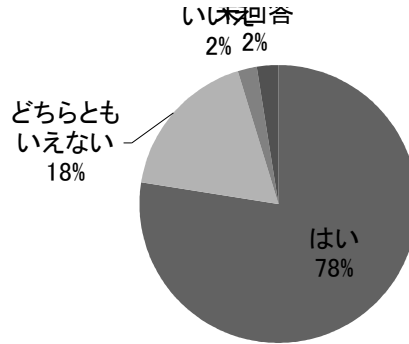
<ご意見>

- ・苦情があるのかが分かりません。

<ご意見を踏まえた対応>

・苦情箱の設置を行っています。契約書等に定める内容の苦情等については現在あがっていませんが、苦情等を頂いた場合につきましては、公表に努めてまいります。

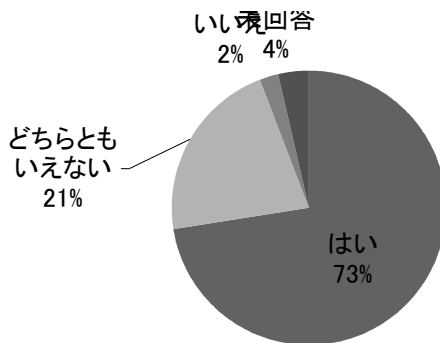
⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

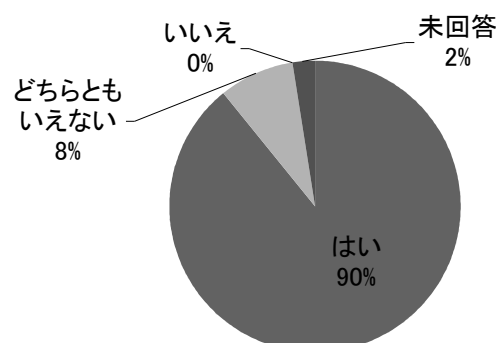
⑦定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

⑧個人情報に十分注意していると思いますか？

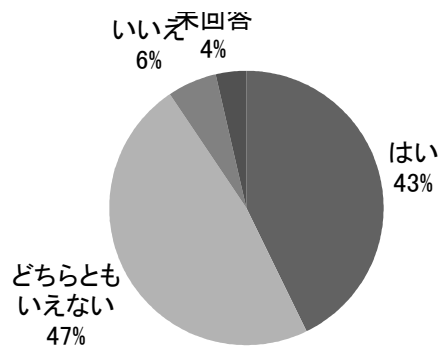


<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

4. 非常時の対応について

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？



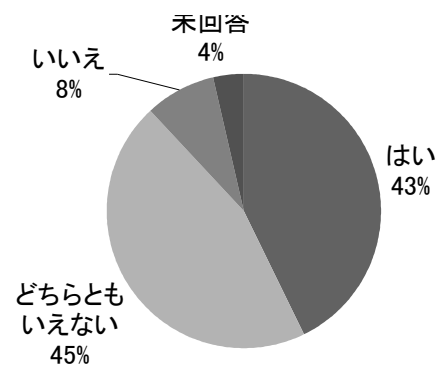
<ご意見>

- ・よくわからない（知らない）
- ・周知して頂いていると思いますが（書面等）ちゃんと把握できていません。すみません。
- ・非常時の訓練や対応など見たことがないのでわかりません。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・避難訓練を年2回実施しております。
- ・今後については、防災委員会を立ち上げ、実施内容等の検討を行ってまいります。

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？



<ご意見>

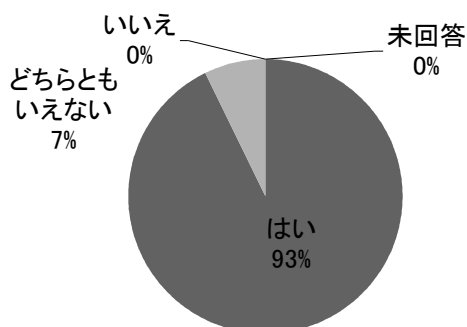
- ・避難訓練等をしたと聞いたことがないので、長期休みの時などに行った方がよいのではないかと？
- ・訓練を行っていることを知らない。
- ・おんぶ紐等があればいいのではないかと思います。
- ・便り等でも良いので配布していただくとありがたいです。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・平成30年度は、ご意見も頂き長期休暇に1度児童発達支援事業と合同で実施を行いました。今後も、継続して避難訓練の実施を行ってまいります。
- ・今後について、防災委員会を中心として避難・災害時に必要な防災用品等の購入を検討、進めてまいります。
- ・実施内容の報告をその方法も含め今後検討してまいります。

5. 満足度について

①子どもは通所を楽しみにしていますか？



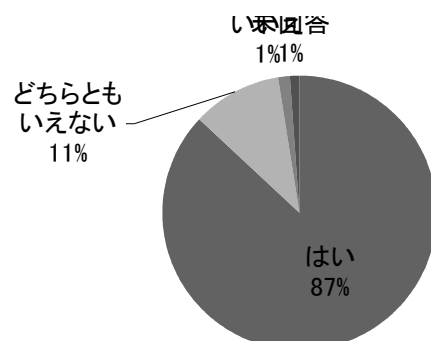
<ご意見>

- ・学校後というのもあってか、本人はとりあえず、その場しのぎの感覚になってきていると思う。
- ・毎回楽しみにしていて、以前から嫌がらずに行ってくれて、うれしいです。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・今後も継続して、活動内容の充実を行ってまいります。

②パラレルの活動に満足していますか？



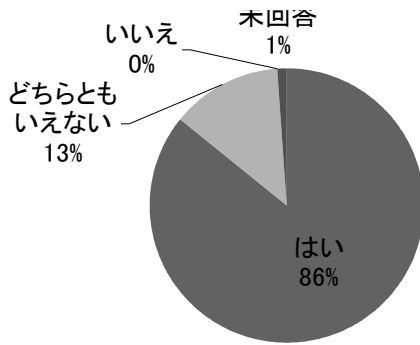
<ご意見>

- ・あまり変わりばえしない気がします。
- ・パラレルの活動には、母は満足しているが、本人は満足とまではっていないようだ。
- ・好きな事は片寄ってしまいますが、余暇の過ごし方や好きな遊びをさせてもらえるので、満足はしていると思います。

<ご意見を踏まえた対応>

- ・今後も継続して、活動内容の充実を行ってまいります。また、利用している児童の意見を引き出す努力もしていきます。

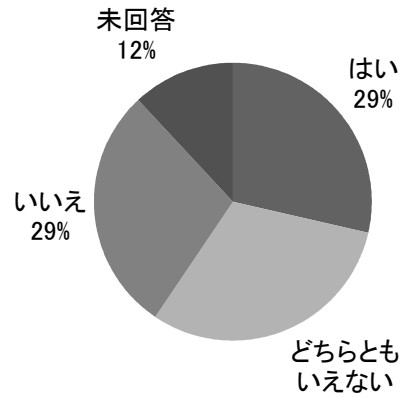
③ 平行的な支援に満足していますか？



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

④ 取り入れてほしい活動等がありますか？



<ご意見>

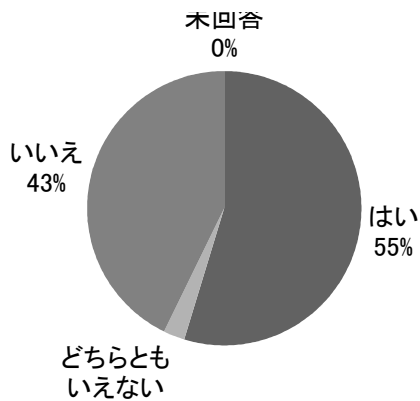
※頂いたご意見が多いため、集計結果報告書参照。

<ご意見を踏まえた対応>

・頂いたご意見を元に、活動内容の検討、実施を行ってまいります。色々な活動を幅広く取り入れ、活動の提供を行ってまいります。

6. 利用日数について

① 他事業所（放課後等デイサービスや児童クラブ）の併用をしていますか？また、今後併用を考えていますか？



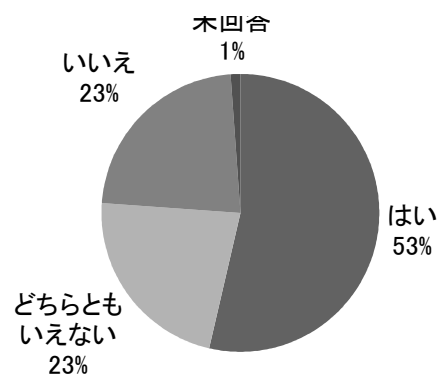
<ご意見>

・ 平行的を利用できない日に、通いたいが、安心して通える所がない。

<ご意見を踏まえた対応>

・ 地域向けの研修や福井県の実施する人材育成研修に参画し、地域の事業所に向けてのアプローチもかけていくことが出来ように努めてまいります。

② 利用の日数について満足していますか？



<ご意見>

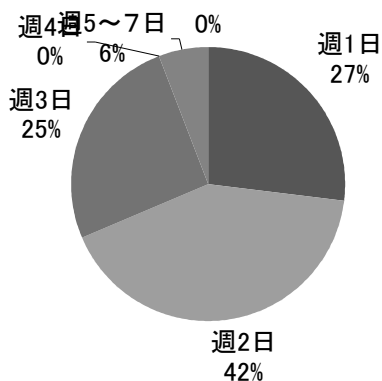
※頂いたご意見が多いため、集計結果報告書参照。

<ご意見を踏まえた対応>

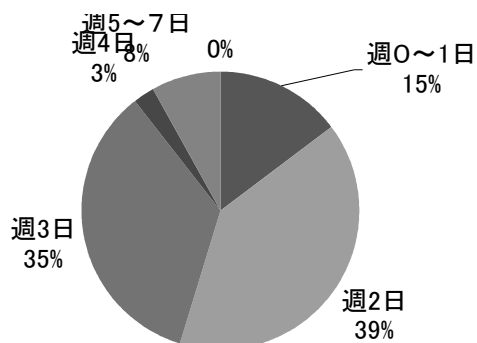
・ キャンセル時の受け入れや受け入れ人数幅の拡充も含め、今後検討を進めていきます。

○利用の日数等の制限がない場合に、パラレルをどの程度の頻度で利用したいですか？

①放課後利用の場合



②長期休暇利用の場合



<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください①-1>

・子ども個人に応じて、1対1での活動も取り入れてくれて、大変ありがたいです。学校でのトラブル時にも、親身に相談や助言を頂きとても感謝しています。

- ・明るく楽しい
- ・個々に合わせて支援内容を作成してくれる所や一人一人、その時の状況や把握してくれる所が良いと思う。
- ・長期休暇の時に、色々な体験をさせてくれるところが、本人が楽しく参加できているので、良い事だと感じます。
- ・活動がいろいろあって、子どもが楽しく過ごせている事
- ・視覚支援がちゃんとされていて、見通しをもって行動しやすい。決まり事がちゃんとあり、(宿題してから遊び・・・)とか(タブレット、ゲームの時間)本人がわがままを言っても、守らせることはゆずらず、ダメなことはダメ!とメリハリをつけて支援して下さるところ。
- ・クリスマス会
- ・清潔感があって、職員の人も笑顔で対応してもらっています。本人も楽しみにしています。
- ・活動内容を考えてくれている。
- ・設備の充実度
- ・一人ひとりに合わせた活動、支援をしてくれる。また、こどもの意見を聞いて合わせてくれたりしてくれる。調理実習やおやつ作りをしてくれる。
- ・充実した設備と支援
- ・家ではなかなか料理と一緒にというのができない為、できないことも今後できることへとつながると思うので、とても心強いです。いつもありがと!って思っています。
- ・学校とは違い、思いを言いやすい表現しやすい場になっており、学校から帰ってきたときよりパニックが少ない。
- ・スケジュールをしっかりと立てているので、子どもが分かりやすいと思う。いろいろと相談にも乗ってもらえる。
- ・子どもが楽しんで通っているところ
- ・先生方が親身にお話を聞いてくださるところ
- ・環境も良く、設備整っている。長期通っているため、本人も慣れている、不安がない。
- ・子どもと家族によりそってくれて、しっかり話を聞いて頂けることが、本当に助かる。
- ・先生方がすばらしい!安心して預けられます。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください①-2>

- ・子供が楽しく、居心地よく過ごせる様に、先生方が一生懸命に考えて、行動して頂き、とても嬉しく、ありがたく思っています。
- ・子供に合ったペースで、先生方が見守って下さるので、子供もリラックスして過ごせるようです。1人1人の様子をこまやかに見て下さるので、安心して送りだせます。時には先生、時には友達のような子どもとの関係がとても魅力です。
- ・先生がみなさん、しっかりしていて困っている事に対して、いろんな方法や働きかけをして下さるので、すごくたよりになるし、ありがたいです。
- ・清潔感がある。職員に元気がある。
- ・先生が優しい。
- ・子供が、自分の好きなことをでき、他の学校の子とも交換できる場所、楽しそうに通えているので、本当によかったと思っています。
- ・スタッフが明るい。スイッチゲームなど新しいおもちゃ(遊び)を常に取り入れていて、家になくても子供が体験できる。小集団でのルールがある。
- ・子どもの事はもちろん、親の気持ちにも、すごく寄り添って下さり感謝しています。相談させて頂く時は、つい話し過ぎて、申し訳なく思っています。とても頼りにさせて頂いています。
- ・対応が早い所が助かります。体を動かす事を取り入れられているので、親はできない事をやらせてもらって助かります。先生方と個人的に関わる事もあるようで(会話のやりとり等)親以外の大人を信頼する、とても良いきっかけになる環境だと思います。
- ・安心して、まかせられている。
- ・個々の興味に沿った、支援、活動を取り組んで頂ける所
- ・たくさんの利用者がいること。
- ・長く利用しているので、職員の方が、本人のことをよく理解してもらっている。又、情報も共有できていると思う。同じ対応をしてもらえることが、子供にとって、安心できる場所になっていると思う。
- ・視覚支援がしっかりしているので、子供にも活動しやすそうです。
- ・施設がしっかりしている。OTの先生がいる。
- ・長年利用させていただいています。ありがとうございます。子供の成長の部分をちゃんと見て伝えて下さり、一緒に喜んで下さる事にとってもうれしく思います。いっしょに共感してもらえることがとてもはげみになり、支えになってます。
- ・子供に良く話しかけて下さるので、子供が嬉しそうです。
- ・楽しく活動出来ている感じが、伝わってきます。子供も楽しいと言っています。
- ・子供の気持ちに寄り添って下さる場所、安心できる場所のようです。いつもありがとうございます。
- ・本人が安心して活動できているところ
- ・何より、子供が楽しみに通っているのが、それが一番かなと思います。主に長期休暇のことですが、ボーリングや外食、買物等いろんな体験をさせてもらって、とても良いと思います。
- ・個人にあわせて、スケジュールを組み合わせたり、工夫されている所。外でも遊べる。療育。長期休みには色々連れて行ってもらえる体験ができる。自立に向けて考えてもらっている。
- ・システムがマニュアル化されており、施設の安全が確保されているところ
- ・近くに海や公園がある所が良いです。子供が楽しんで通っているところが、パラレルの魅力だと思います。
- ・子供が行くのを楽しみにしていたり、毎回楽しかったと帰ってくるので、良かったと思います。長期休暇の時、お弁当を頼めたり、外食や、お買い物などで、お弁当の用意をしなくても、利用できるのがすごく助かります。
- ・アットホームで子供がほっとできる場所
- ・先生方がみなさん明るいところ。自然と子供たちも笑顔になると思います。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください①-3>

・学校と私たちの家族との間に入り、連携をとっていただいているところ。こまめに連携をとって頂いているところ。困った時に、電話相談すると、すぐに応じていただけるところ。子供の様子にあわせて、活動内容をくんでいただけるところ。（いつも急な変更をしてすみません）

・いつでも相談でき、対応して頂けるので助かります。

・パラレルの先生がとても話しやすいので、こちらの思うことが話やすいです。幼児の時から児童発達支援で利用しているので、担当の先生は、変わっても、継続的に子どもをみてもらえているという、安心感があります。

・子供に応じた遊び等を取り入れているところが良い