

令和2年度児童発達支援事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間：令和2年3月30日～4月10日

②アンケート配布数：40世帯

③アンケート回収数：20世帯

④アンケート回収率：50%

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	18	2	0	0	0	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	19	1	0	0	0	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③職員の専門性は確保されていると思いますか？	15	4	0	1	0	20

<ご意見>

・STなどの専門療育を受ける機会がもう少しもてるといいと思う。

<ご意見を踏まえての対応について>

・リハビリについては、福井県事業(地域療育等拠点事業)と敦賀市独自の対応で実施を行っております。そのため、その回数等には限りがあるため、なかなか増やすことができず大変申し訳ございません。頂いたご意見を踏まえて、福井県や敦賀市と協議してまいりますのでよろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっていると思いますか？	19	1	0	0	0	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	18	2	0	0	0	20

<ご意見>

・階段の手すりが高い。

<ご意見を踏まえての対応について>

・設備の面で御迷惑をおかけして申し訳ございません。パラレルでは2階のスペースにて放課後等デイサービス事業(対象年齢小学校1年生～高校生)の実施を行っております。階段の手すりが幼児用や高さが低い場合、身体の大きい子どもや大人が階段を使用をする際に転落の危険があるため、手すりの高さを幼児に合わせることはできません。また、手すりを囲ってあるアクリル板に幼児用の手すりをつけることができず、つけた場合においても足をかけて手すりを乗り越えることができってしまうため、改善が難しい状況でございます。ご理解いただきますようよろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	⑥生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか？	20	0	0	0	0	20

<環境や体制の状況について自由にお書きください>

・すぐ遊園があるのもいい環境だと思います。
 ・いつも清潔で、気持ちよく利用させていただいています。
 ・どの先生がどういう専門性をお持ちなのかがわかりにくいので簡単な紹介名簿のようなものがあると助かるのですが…(OTやSTの先生以外)相談したり、話をする際にどこまで話して(聞いて)良いのか迷う時があります。
 ・清潔感もあり、子どももすこしやさしい環境に思います。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・非常に恵まれた環境の立地を生かして、今後もより良い療育を心掛けてまいります。また、今後も継続して外部委託等や自主清掃を行い、施設内の美化に努めてまいります。
 ・職員紹介名簿につきましては、今後施設内でも検討を行ってまいりますのでよろしくお願い致します。

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援事業の個別支援計画が作成されていると思いますか？	20	0	0	0	0	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	18	1	0	1	0	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	15	5	0	0	0	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④子ども達の特徴にあった支援や活動の提供がなされていると思いますか？	16	3	0	1	0	26
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤保育園や幼稚園との交流や障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	6	4	1	8	0	19

＜ご意見＞

・保育園との併用で、交流する機会はあると思います。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・保育園との並行通園の方が多くいるため、今後も保育所等訪問支援との連携や職員が保育園訪問を行うなどをし、交流を図ってまいりますので、よろしくお願い致します。

＜支援や活動の提供について自由にお書きください＞

・市内に車で連れ出して遊んでくれる所もとてもいいです。
 ・保育園の生活も見に行っていたので、(その後様子も話してもらえ)ありがたいです。
 ・子どものすきな事もわかってくださっているのが、楽しいけど、特徴にあった活動をしてくださっている。
 ・個別支援の中で、視覚支援の文章説明が長く、分かりづらいものがありました。文字を読むのが長すぎて、子供には分かりづらいと思います。文字も大きく、文も短くしていただくと分かりやすいと思いました。
 ・大きなホールでの集団療育と小さな教室での個別療育と、子どもなりに使い分けている様です。内容もくりかえししてもらいながら、毎回違う物を使ったり、前回子どもが好きだった事、苦手だった事を取り入れてもらい、本人なりに気持ちの切りかえをしながら、取り組んでいる様に思います。
 ・歌を歌う時など実際のピアノの音を聞きながらの方がいいと思う。
 ・絵本の読み聞かせが毎回同じような本(はらぺこあおむし、だるまさんシリーズ)で固定されているので、もっとバリエーションを増やして欲しい。(子どもは好きだけど…)
 ・絵本もずっと同じ本なので違う本も取り入れてほしい。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・新型コロナウイルスによって、屋外での活動や保育園、幼稚園への訪問につきましては、現在実施が難しい状況ではありますが、収束された後には実施してまいりますのでよろしくお願い致します。
 ・支援につきましては、お子さんの特徴に応じた対応を実施してまいります。視覚的な手掛かりを用いた支援や簡潔にわかりやすく伝える工夫などにつきましても、より研修を重ねて充実を図ってまいります。また、歌や絵本につきましては固定された部分がありますので、大型絵本などのレンタルや購入を今後検討し、新しいものを取り入れたり、色々な音源を取り入れる等を実施してまいります。

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①運営規定、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	17	2	0	0	1	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	16	3	0	0	1	20
< ご 意 見 >							
<ul style="list-style-type: none"> もう少しパラレルでの様子、家での様子などを情報交換して共有できたらいいと思う。 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> 送迎時や親子通所の日に、色々な情報共有ができるように心がけてまいります。また、親御さんとのミーティングの実施等の場も充実を図ってまいりますのでよろしくお願い致します。 							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていると思いますか？	13	3	1	2	1	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	16	3	0	0	1	20
< ご 意 見 >							
<ul style="list-style-type: none"> 内容がハッキリよく分からない。 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> お伝えさせて頂いている内容をうまく伝えることができずに申し訳ございません。面談の機会や助言等の支援を行う際には、分かりやすく丁寧に心をかけてまいりますので、よろしくお願い致します。 							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	6	5	4	4	1	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	⑥子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	8	2	1	8	1	20
< ご 意 見 >							
<ul style="list-style-type: none"> 苦情を言ったことがないので分かりません。 電話連絡をした際の伝言の徹底をして欲しい。誰に伝えても担当の方へ必ず伝えて欲しい。 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> 苦情に関しましては、重要事項説明書に記載された通りの対応を行ってまいります。現在、苦情解決箱や直接的な苦情としての対応を行うケースはございませんが、適切な対応を心がけてまいります。 お電話での連絡事項の伝言がしっかりと伝わりきらないことがあり大変申し訳ございません。電話対応をする職員が各事業の担当職員とは限らないため、各事業担当者へ直接つなぐ等の対応を行い、伝達不足の内容に心がけてまいりますので、よろしくお願い致します。 							

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
7	⑦子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	15	3	0	1	1	20

＜ご意見＞

・こちらから話すと話してくれますが、受け身な感じはします。もっと対等にいろいろ話できたらと思っています。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達がより適切に行うことができるように心がけてまいりますので、よろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
8	⑧定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	13	4	0	2	1	20

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
9	⑨個人情報に十分注意していると思いますか？	17	1	0	1	1	20

＜保護者及び本人への説明について自由にお書きください＞

・先生及び保護者を含めての意見交換会があってもいいと思います。
 ・子どもの状況なども教えてください、安心できます。親の思いを十分に取り入れてくださっています。
 ・大切な事はなるべくハッキリと話してもらった方が分かりやすいと思う。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・親子通所の際のミーティング等の時間や面談などを通して、色々な意見交換ができるように取り組んでまいります。また、分かりやすく伝えることを心がけてまいりますので、よろしくお願い致します。

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	17	1	0	1	1	20

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	10	3	2	4	1	20

＜ご意見＞

・文章では…
 ・いつ説明していますか？
 ・全員の児童が当たる様にやっているのですか？

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・避難マニュアル等の周知が出来ておらず、大変申し訳ございません。また、避難訓練の情報のお伝えが不十分であり、大変申し訳ございません。各種マニュアルについては、玄関事務所側に掲示してあります。一読いただければと思いますのでよろしくお願い致します。必要に応じて配布も出来ますのでお申し出ください。また、今回の新型コロナウイルスのような新たな緊急対策については、マニュアルの策定次第、LINEを積極的に活用し発信してまいります。LINEの登録とチェック、携帯電話の変更等によって退会した場合は再度登録にご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。今後は、実施日と内容についてLINE等を活用しお伝えしていきますのでご確認をよろしくお願い致します。
 ・避難訓練の実施頻度につきましては、お手元の重要事項説明書記載の通り年2回の実施を行っております。2019年度につきましては、12月(火災想定での実施)、2月(地震想定での実施)に実施を行っております。年2回の実施のため、お子さんが利用日でない日に行っていることも多く申し訳ございません。今後、回数等についても検討を行ってまいりますのでよろしくお願い致します。

5.満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子どもは通所を楽しみにしていますか？	16	1	0	1	2	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②パラレルの活動に満足していますか？	15	2	1	0	2	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③パラレルの行う支援に満足していますか？	14	3	1	0	2	20
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④取り入れてほしい活動等がありますか？	5	3	4	5	3	20

<ご意見>

- ・個別課題は継続してほしい。
- ・個別！！
- ・定期的な個人活動(課題)
- ・ダンス、スイミングetc

<ご意見を踏まえての対応について>

・2019年度は、課題の時間を設けて実施を行ってまいりましたが、令和2年度につきましては年度末にご説明させて頂いた内容での実施を行っております。個別活動につきましては、その形態や時間等の検討を行い、保護者の方のご意見もお聞かせいただきながら実施してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願ひ致します。また、色々と新しい活動も取り入れてまいりますので、よろしくお願ひ致します。

<満足度について自由にお書きください>

- ・夏祭りやクリスマスなどもしてもらえるので、子供も親も楽しく参加できます。
- ・いつも子供の事を考えてくれて、活動が毎回ちがうプログラムにしてもらったりと通所を楽しみにしています。
- ・先生方はいつも優しく、子どもも楽しんで通っていました。
- ・夏祭りはすごくよかったです。
- ・クリスマス会も楽しかったようです。
- ・パラレルに行く日は、本人もとても楽しみにしています。
- ・先生方の信頼度が年々高くなっている分、甘えも出ているようです。でもそういった場所が家庭以外にもあるということは有難いです。困り事や迷った時にすぐに相談できるので心強いです。先生方の自分自身とは違った見方を教えてくださるので、よい気づきになります。
- ・パニックをおこしてもどうしたら子どもが落ち着くのか、即座に対応してくださったり、子どもの好きなもの、好きな事を把握してくださっていて、どれほど、子どもの事を見てくださっているのかわかり、とっても感謝しております。子ども自身、パラレルさんの場所、先生方を信用しているのが親、身内もわかっているので安心して、お願ひする事ができています。本当にありがとうございます。

<ご意見を踏まえての対応について>

・色々なご意見を頂きまして誠にありがとうございます。行事等につきましては令和2年度もご好評を頂きました、夏祭り、クリスマス会の実施を現在検討しております。その他にも研修会やペアレントプログラム等の保護者の方が集う機会を検討しておりますので、また準備が整い次第ご案内させていただきます。その際には、ぜひご参加ください。

新型コロナウイルスの関係上、多くの人が集まるイベント等だけではなく、通常の活動や療育にも制限が出てきており、その開催や実施については不透明な部分が多くありますが、できる限りの実施を行っていきたくて考えております。ご不便や御迷惑をおかけすることも多くあると思いますが、各関係機関と連絡、調整を行いながら取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひ致します。

7.その他について

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください>

- ・家族も参加してのイベントや講演会など定期的に行ってほしい。
- ・保護者に対してのペアトシ勉強会を定期的に行ってほしい。(小人数制)
- ・保護者以外の方や学校の先生に対しての勉強会を実施してほしい。
- ・保護者対象の心理士との面談。
- ・座談会は勉強になるし、夏祭りやクリスマス会は楽しかったです。
- ・家族同士の交流が出来るイベント
- ・保育園の子どもたちに「パラレルってどんな所?」「行ってみたい」と言われたことがあります。(年長さん)交流の場があってもいいのかなと思います。
- ・ペアレントプログラムの様に自分の行動を見返せる様な物があると嬉しいです。自分の行動への自信につながったので。
- ・今までの取りくみで充分満足しています。
- ・課外活動のようなもの(親子で参加できるようなもの)例BBQとか
- ・美浜町かな?きのこの森に遠足に行ってみたいです。
- ・夏にプールの回数が増えるといいと思います。
- ・冬、スキー場に雪あそびに行けるといいと思います。
- ・改まって座談会となると参加しにくいと思うので、各同じ曜日での保護者の方との意見交換が月一回でもできると参考になると思います。
- ・親子でストレッチや体を使った遊びや休日や雨天時の遊び方を紹介してほしいです。(感覚統合の感覚遊び等)
- ・父親が参加できる機会があるといいかと思えます。見かけるのも母親、祖母でどうしても男の人の意識がうすい(実感していない)のではと感じることが多いです。(土)の講演会には夫婦で参加でき、父親に意識をもってもらうのに効果的でした。(母からの説明では説得力もなく、聞く耳をもたないことも)
- ・参加させていただいたイベント、どれも子ども、親ともに楽しめました。とくに希望はありません。

<今後、新しい取り組みやイベント等について>

・色々なご意見を頂きまして誠にありがとうございます。行事等につきましては令和2年度もご好評を頂きました、夏祭り、クリスマス会の全事業一斉実施を現在検討しております。その他にも研修会やペアレントプログラム等の保護者の方が集う機会を検討しておりますので、また準備が整い次第ご案内させていただきます。その際には、ぜひご参加ください。

新型コロナウイルスの関係上、多くの方が集まるイベント等だけではなく、通常の活動や療育にも制限が出てきており、その開催や実施については不透明な部分が多くありますが、できる限りの実施を行っていきたいと考えております。ご不便や御迷惑をおかけすることも多くあると思いますが、各関係機関と連絡、調整を行いながら取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・子供が楽しく通所できるように、毎回楽しい遊びを提供してもらえます。
- ・児童との信頼関係が出てきていると思います。もちろん保護者に対しても親身になって対応してくださっております。
- ・個別課題があり手厚く見て頂ける所。
- ・送迎をしてもらえるのは本当にありがたいです。
- ・療育をうけながら、「出来る事」が増え、また困っている事、不安な事を職員の方に相談・助言していただける所が良い。学校での様子も定期的に報告していただける所が良い。
- ・子供たちをあたたく見守ってくれる所
- ・個別支援
- ・少人数(1:1の時も)で、子どもと関わってもらえ、その子のペースでその子に合った支援をしてもらえる。
- ・その日の様子を、何人もの先生が伝えてくださるので、担当ではない子どもに対しても、関心を持ってみんなで支援してもらっている所が本当にありがたいなと思っています。
- ・どんな小さな問題でも気軽に相談できる所が本当に助かります。先生方がフレンドリーに接してくれるので話しやすい環境なんだと思います。
- ・いつも担任の先生方が親身になって話を聞いてくれ、それに対して具体的に本人の課題の工夫をしてくださり、無理なく対応してくださっている所。リハビリの先生方とも連携を密にしてそれを家庭での取り組みにもつなげてくれる所。
- ・子どもの特性や性格をよくわかって下さるので、親も子どもも居心地のよい場所です。
- ・複数の先生の目と、毎回どなたか1人担当の先生が付き添って支援していただけるので安心感をもって参加できる。子どもにできるようになってほしいことや相談しやすいと感じる。発達や特性に応じたおもちゃ(課題)での遊び方を見て成長をわかりやすく知ることができる。
- ・アットホームでいつも子ども達と見守ってくださっている所
- ・毎回違ったことを企画してくれているので大変素晴らしいと思っています。
- ・スタッフの方の対応が丁寧でとても信頼できます。
- ・体制、支援の内容にも満足しています。
- ・とにかく先生方、パラレルのスタッフのみなさんが優しい。
- ・子どもの意見を一番に尊敬してください(イヤと言ったらすぐやめる)けど、ときにする駆け引きも子どもの特徴をわかってくださっていてすごく上手。
- ・何気ない事もLINEなどで教えてくださって安心できる(日中の子どもの様子、変化等)

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて>

・多くのご意見を頂きありがとうございます。これからも頂いたご意見を励みに、職員一同より頑張っまいますので、よろしくお願ひ致します。

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

- ・保育園の担任の先生とも密に情報を共有していただき、普段の保育生活でもパラレルの活動がよいものにつながってほしいと思います。就学に向けての準備ができるよう、小集団での活動を中心に取り組んでいただけるとうれしひです。
- ・利用者の年齢が異なるので仕方ないとは思ひのですが、絵本や歌などできるだけ年齢に適したものを取り入れていただけるとうれしひです。
- ・少し慣れてはきましたがおも子もまだあたふたしたり受け身なところが大きひのですが今後できる活動を増やしていきながらより強く目的意識を持ち、通うことができたらいいなと思ひます。
- ・いつもありがとうございます。いろいろな子ども、いろいろな保護者の方がいらっしゃいますが、いつでも丁寧に嫌な顔もせず、対応されている姿を見せていただくことで、我が子も安心して通わせていただくことができました。4月からは小学生になりますが、今までとかわりなく、よろしくお願ひいたします。
- ・言語トレーニングなどの選べる日が増えるといいと思ひます。
- ・なかなか仕事の休みがとりづらく親子参加が少し大変です。
- ・先生方が気さくで話しやすいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。皆様のおかげで子どももおも楽しく通所させていただいております。これからお世話になりますがよろしくお願ひいたします。
- ・専門の先生のリハビリを増やしてほしい。
- ・もう少し積極的に色々な事を支援してほしい。
- ・素人にも分かる様にハッキリと説明、アドバイスしてもらえるといいと思ひます。