

令和2年度放課後等デイサービス 事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間：令和2年3月30日～4月10日

②アンケート配布数：110世帯

③アンケート回収数：57世帯

④アンケート回収率：52%

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	52	4	1	0	57
< ご 意 見 >						
・新型コロナウイルスが流行するまでは、外へ連れて行ってくれたり等、活動スペースに工夫をしてくれていたと思います。今は仕方ないですね。						
< ご意見を踏まえての対応について >						
・新型コロナウイルスの対応には、皆さんに御迷惑をおかけして申しわけございません。感染収束や社会の状況を見て外出の活動等を実施してまいりますので、宜しくお願い致します。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②子ども達が安全に過ごすことが出来るような環境になっていると思いますか？	56	1	0	0	57
< ご 意 見 >						
・大きな事故等は聞いていないので、安全に過ごすことはできていると思います。						
< ご意見を踏まえての対応について >						
・大きな事故等もなく過ごすことはできていますが、建物の状況を今後も継続して検査し、必要な部分については敦賀市と協議を行い、修繕、改修を行ってまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	54	3	0	0	57
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	51	5	1	0	57
< ご 意 見 >						
・子どもの特性により、人数がすごくいる日などあると思うので、どちらともいえないかもしれませんが、よく見て頂いていると思っています。						
< ご意見を踏まえての対応について >						
・今後も敦賀市と協議を行いながら、必要な人員確保を継続して行うように努めてまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤職員の専門性は確保されていると思いますか？	45	12	0	0	57
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
6	⑥職員のサービス提供における資質は確保されていると思いますか？	50	7	0	0	57

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画に反映されていると思いますか？	55	2	0	0	57
<ご意見>						
・うちの子はとても難しいのですが、体を動かすことを取り入れてもらったので、ありがたいです。						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・今後も個別支援計画の作成を行い、保護者の方や子どもさんのニーズに沿った支援を心がけてまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	50	7	0	0	57
<ご意見>						
・好きなことが決まっているので、それ以外の余暇を探し中です。色々楽しいことがあることを伝えていただけたらと思います。						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・今後も色々な遊びの提供を行い、余暇の充実や余暇スキルの向上に努めて参ります。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③学校やその他の機関と連携が図れていると思いますか？	39	17	1	0	57
<ご意見>						
・支援級の先生はパラレルのことを分かっている、担任の先生はよく分かっていないこともあると思います。 ・中学校との連携があまりないのは残念です。						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・支援学級の先生との連携は比較的取れています、通常級の先生との連携は不十分なところがあります。また、中学校以上の場合については特に教科担任制という部分もあり、連携が難しい状況にあります、教育委員会を通しての周知や連携方法の模索を行ってまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④子ども達の特徴にあった支援の提供がなされていると思いますか？	48	9	0	0	57
<ご意見>						
・言葉では伝わらない（理解できない）ことも多いので、ルールの説明などは視覚支援などもう少し入れてほしいです。						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・複雑なルールや話等を伝える際には、ホワイトボードや紙に書く等を行い、少しでもわかりやすく伝える工夫を検討し実施してまいりますので、宜しくお願い致します。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤子ども達の特徴にあった活動の提供がなされていると思いますか？	52	4	0	1	57
<支援や活動の提供について自由にお書きください>						
・小学生も高校生も財布を職員が預かるというのは…自分で管理することも大事だと思うのですが…（貸金庫の場所を作り出かけるときは自分でそこから持っていくようにするか…）						
・自分の子どもですが、どのようなことを考えているのかや気持ちなど分からないことがあります。学校もきっと無理がかかっていると思うので、細やかな対応や連携などをお願いしたいです。						

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・お財布の件に関しましては、長期休暇時については約20人程度の子ども達やボランティアの方等、多くの人が入り出りする状況にあります。そのため、紛失や盗難、盗む意思はなくても財布のキャラクターが好きで持って行ってしまう等が絶対に起きないとはいえない、また、金庫等の設備が整っていないため、貴重品の管理につきましては職員が行っている現状です。ご意見に沿って検討はしてまいります、ご理解をよろしくお願い致します。

・今後もその子どもさんに合った支援を目指し、職員の研修等を行い、知識・技術の向上に努めてまいりますのでよろしくお願い致します。

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①支援の内容、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	52	5	0	0	57

＜ご意見＞

・外食が決定していても、どこへどのくらいの人数で行くのか事前に知らされない。

・利用者から内容等を質問すれば答えてくれていると思います。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・外食等の事前連絡が不足してしまて誠に申し訳ございません。今後は、事前に連絡することを心がけてまいります。外食等の活動の設定によっては、「当日のその時の気分で昼食内容を本人が自己選択、決定をする。」「複数人の子ども達と相談をして、行き先を決定したり、自己主張、譲歩、交渉などの社会性を覚える。」等のコンセプトの元に実施することが多くありますので、事前にお伝えすることができない場合もあります。子どもたちの支援のために今後も行いたいと考えておりますので、その際にはご理解のほどよろしくお願い致します。

・説明が不足していると感じている方もいるかと思えます。説明不足大変申し訳ございません。個別支援計画や療育支援実施書等の充実を行いながら、保護者の方に伝えることを目指してまいりますので、よろしくお願い致します。登録者の方が120名近くいらっしゃいますので、どうしても文書での通知が多くなりますので、配布される文書やLINE通知等をよく読んで頂き、不明な点については職員までご連絡いただきますようよろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	53	4	0	0	57

チェック項目

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	49	8	0	0	57

チェック項目

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	19	36	2	0	57

チェック項目

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	42	15	0	0	57

チェック項目

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
6	⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	49	8	0	0	57

＜ご意見＞

・子どもは家に帰ってきてから活動の事とか気持ちとか何も言わないので、もう少し子どもの様子が知れるといいなと思います。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・スケジュールの持ち帰りや送り届けた際に口頭でお伝えさせて頂いてはいますが、なかなか詳細を伝えることができずに申しわけございません。なるべく詳細が伝わるように心がけてまいりますのでよろしくお願い致します。送迎時などどうしても時間が限られているため、もしも詳しい様子が必要な場合は、お迎えに来て頂いたりお問い合わせ頂ければと思いますのでよろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
7	⑦定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	42	14	1	0	57
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
8	⑧個人情報に十分注意していると思いますか？	50	7	0	0	57

＜保護者及び本人への説明について自由にお書きください＞

・パラレルでしている支援で、家でも取り入れられること等、もっと教えてほしいです。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・療育支援実施書や主催講演会等で実施している支援の内容やご家庭で活かせる支援などについて、今後も発信していけたらと思います。また、個別支援計画作成時の面談や通常のご相談を頂きましたら、詳しくお伝えできますのでよろしくお願い致します。

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	41	15	1	0	57

＜ご意見＞

・最近、LINEで文章を送ってくれるようになり、伝達が早くなったと感じます。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・各種マニュアルについては、玄関事務所側に掲示してあります。一読いただければと思いますのでよろしくお願い致します。必要に応じて配布も出来ますのでお申し出ください。また、今回の新型コロナウイルスのような新たな緊急対策については、マニュアルの策定次第、LINEを積極的に活用し発信してまいります。LINEの登録とチェック、携帯電話の変更等によって退会した場合は再度登録にご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	26	29	1	1	57

＜ご意見＞

・避難訓練はしたことがないと言っていました。（子供が）

・どのくらいの頻度で訓練が行われているか、どのような内容なのか分からない。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・避難訓練の情報のお伝えが不十分であり、大変申し訳ございません。今後は、実施日と内容についてLINE等を活用しお伝えしていきますのでご確認をよろしくお願い致します。避難訓練の実施頻度につきましては、お手元の重要事項説明書記載の通り年2回の実施を行っております。2019年度につきましては、12月（火災想定での実施）、2月（地震想定での実施）に実施を行っております。年2回の実施のため、お子さんが利用日でない日に行っていることも多く申し訳ございません。今後回数等についても検討を行ってまいりますのでよろしくお願い致します。

5.満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子どもは通所を楽しみにしていますか？	51	5	0	1	57

<ご意見>

- ・とても楽しみにしています。
- ・日数を増やしてほしいというぐらい楽しみにしています。
- ・特別支援学校高等部に入学したので長期休暇時利用。

<ご意見を踏まえての対応について>

・利用を楽しみにしていただきありがとうございます。「とにかく子どもたちが楽しい場所であること」を常に意識しモチベーションの高い場である中で、色々なことを学んでいくことを目標として取り組んでいますので、今後も子どもたちにとって楽しい場所であることを目指しがんばってまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②パラレルの活動に満足していますか？	52	4	0	1	57

<ご意見>

- ・中学生・高校生が利用するとき運動面が物足りない。

<ご意見を踏まえての対応について>

・運動による活動に物足りなさがあり、申し訳ございません。施設設備やスペースが小学生の子ども程度ということもあり、施設内での運動には限界があります。こどもの国遊園の利用も幼児や児童を主な対象としているため、放課後時間はどうしても体の大きい中学生以上のお子さんについては運動に物足りなさを感じるかと思えます。長期休暇等において体育館を借りたりしながら、広いスペースを確保したうえでの運動実施を心掛けてまいりますので、よろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③パラレルの行う支援に満足していますか？	51	5	0	1	57

<ご意見>

- ・時々、この状態が最良であるのか考えることがあります。療育になっているのかどうか。

<ご意見を踏まえての対応について>

・療育内容や支援不足の点につきまして、大変申し訳ございません。職員研修や他施設への視察、研修会への参加などを行い、療育の内容の検討やスキルアップに努めてまいりますので、よろしくお願いたします。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④取り入れてほしい活動等がありますか？	13	24	15	5	57

<ご意見>

- ・中学・高校生になって利用したとき、キャッチボールやバドミントン、卓球等、希望しても同じようにできる子がいない。基本的に子ども同士で遊んでもらうと聞いたのですが、子どもで相手できる子がいない時は職員さんが相手してもいいのではないと思う。（その子の成長を考えると）
- ・クッキング、野菜を育てるなど。
- ・季節の行事やお友達との関わりができるゲームなど、家や学校ではできないことを取り入れてほしいです。
- ・体を動かすこと。体を使った活動。
- ・屋外での交通ルールが（自転車でも）一緒にいる時でも少し不安です。
- ・このままでいいと思います。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・スポーツ遊び等において技術等に差が出ることもあり、子ども同士では物足りなさを感じる場合もあるかと思えます。なるべく職員が間に入り、取り組んでまいりますのでよろしくお願いいたします。スポーツを学んでいく中で、「年上の子が年下の子に対して手加減をする。」「相手を気遣う。」「勝ち負けにこだわらない。」「負ける事の悔しさを学び次につなげる。」なども必要な力だとは考えていますので、子ども同士の取り組みの中でいろいろなことを学んでいただくための実施にご理解をよろしくお願いいたします。

・調理実習につきましては、必要な力であり偏食の対応としても有効であるため、今後も出来る限りの実施を行ってまいります。また、野菜を育てることにつきましては、取り組んではいるのですが2019年度は上手に育つことが出来ずで申し訳ございませんでした。令和2年度につきましても、状況を見て育てていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

・季節行事につきましては、春は「お弁当を作ってお花見」夏は「プール、夏祭り」秋は「ハロウィン、さつまいもパーティー」冬は「クリスマス会」などを2019年度は実施しました。今後もその季節を感じれる行事やレクリエーションゲーム、新スポーツなどに取り組んでまいります。また、体作りのために運動遊びやスポーツ遊び、戸外遊びを積極的に行ってまいります。また、戸外に出た際には交通ルールを意識した声掛け等の実施を行ってまいります。

・今後もいろいろと新しい活動を取り入れ、子どもたちにとってより良い場所として目指してまいりますので、よろしくお願いいたします。

＜満足度についてお書きください＞

・本人はすごく楽しんで通っています。

・学校へ行くのも嫌、学童も嫌、でも放課後デイは楽しみにしているので、何とか生活が成り立っています。活動時間（何時から〇〇する）を固定すると、またこだわりが出てくるので、時には少し崩してもうちの子にはアリ！かもしれません。利用は満足しています。

・長期休暇の時には買い物体験などもさせて頂きありがとうございます。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・子どもたちにとって楽しい場所であるように今後も取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。また、お子さんたちの状況に合わせて変化を受け入れたり、社会性を養ったり、買い物など将来の生活や実生活に即した活動も取り入れてまいります。

6.利用日数について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①他事業所（放課後等デイサービスや児童クラブ）の併用をしていますか？また、今後併用を考慮していますか？	33	2	21	1	57
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②利用の日数について満足をしていますか？	31	20	5	1	57
利用の日数等の制限がない場合に、パラレルをどの程度の頻度で利用したいですか？						
チェック項目		週1日	週2日	週3日	週4日	週5
3	①放課後利用の場合：週 日を利用したい。	17	16	6	1	5
チェック項目		週1日	週2日	週3日	週4日	週5
	②長期休暇の場合：週 日を利用したい。	12	21	7	1	4

※3①未回答12 ②未回答12

< ご 意 見 >

- ・曜日が決まっているのでメンバーの変化がないのが残念。いろんな子と遊べるといいと思う。
- ・今年度は、週2日利用できるので助かります。
- ・たくさんの方が利用している中で週1回でも通えることはとてもありがたいと思っています。
- ・長期休暇時…「家庭にいる時の時間の使い方が分からない。」「家庭以外と会話する機会がない。」等で2日間くらいの利用を希望したい。
- ・子どもの状態が落ち着いているときは、週1回でもよいのですが、悪いとき、落ち着きがないときなどは児童クラブでも預かっていただけない場合があるので、臨時で預かってほしいときがある。
- ・夏休み、冬休みなどでできれば週2日利用できると嬉しいです。
- ・調整日がなければいいなと思っています。他の事業所を利用できない日もあるため仕事を休んで何とかしている…。できれば一つの事業所で統一した支援ができればと思います。
- ・特に長期休暇の利用が週1回なので増えればうれしいです。
- ・長期休暇の場合は、週2利用させて頂きたいです。（毎週でなくても）
- ・新年度より回数が増えてありがたいです。
- ・祖父母に日中は見てもらっていましたが、仕事もあったので大変だったと思います。
- ・児童クラブを本人が嫌がらない間は、どちらも大切にしたいと思っています。
- ・長期休暇の時、利用予定日入れてくれないと仕事もあるので、どこに預けようか困るときがあります。

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・多くの方に利用を頂いているため、日数の確保が難しく大変申し訳ございません。また、日々の日課やスケジュールの作成、グループでの支援を行っていくため、固定曜日での利用をして頂いております。利用の日数については、なかなかすぐに改善ができず申し訳ございませんが、今後も敦賀市と協議を行い進めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。
- ・急遽ご家庭の事情でや本人の状況にて対応が必要な場合につきましては、相談支援専門員等にご相談いただき、職員にもご相談ください。

7.その他について①

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください>

- ・ 昨年のクリスマス会は、時間帯が難しく参加できずで残念でしたが、家族も参加してのイベントは希望します。夏祭りのように、大変かもしれませんが、子どもも準備に参加して、親や兄弟を招待してくれると嬉しいです。
- ・ 子どもを預かってくれたの座談会も、他の人の話が聞くことができるのでぜひお願いします。
- ・ イベントの参加はなかなか難しいです。（家事都合により）
- ・ 何より本人が楽しみにしているので、安心して通えるところがありうれしいです。
- ・ 外食や調理などがあると、弁当作りは大変なのでありがたいです。
- ・ 座談会は、他の子が家でどんな風に行っているか聞けるし勉強にもなる。
- ・ 夏祭りやクリスマス会は親子で楽しかった。
- ・ デイキャンプ、バス親子遠足
- ・ 同じ病気を持った親御さんが、どのように子どもと接しているかどんな悩みを抱えているか？など、他の方の意見・考えを聞いてみたい。
- ・ 晴れた日は外でおにごっこ、かくれんぼ、竹馬、ブレードボード、一輪車などを取り入れてほしい。
- ・ 新型コロナウイルスが落ち着いたら、外でも活動ができるといいです。
- ・ 昨年あった、親子の夏祭りが子どもも喜んでいて今後もやってほしいです。
- ・ 長期休暇中など、利用日とは別の日に保護者付き添いの元プール開放や、プレイルーム開放などがあれば大変うれしいです。
- ・ 他県の放課後等デイサービスのように（健常のお子さんと同じ習い事に通わせるのが難しい子や抵抗のある保護者もいるので）教室のようなものを開いていただけるとありがたいです。それが趣味につながり、余暇の過ごし方が少しでも充実すればいいなと考えています。
- ・ イベントを計画していただいても、中々参加できないのが申しわけないです。
- ・ 親子での行事参加はよかったです。子どものパラレルでの様子がわかりました。子どもも楽しく参加できていたと思います。
- ・ 家族参加してのイベント（兄弟も一緒に）
- ・ 夏祭りのような親子で参加できるイベントがちょくちょくあるといいと思います。
- ・ 父親が参加しやすいイベントとか（活動について見たり知ったりする機会がなかなかないので）
- ・ 親子でモノづくり。親同士での座談会。

<今後、新しい取り組みやイベント等について>

- ・ 色々なご意見を頂きまして誠にありがとうございます。行事等につきましては令和2年度もご好評を頂きました、夏祭り、クリスマス会の実施を現在検討しております。その他にも研修会やペアレントプログラム等の保護者の方が集う機会を検討しておりますので、また準備が整い次第ご案内させていただきます。その際には、ぜひご参加ください。
- ・ 新型コロナウイルスの関係上、多くの方が集まるイベント等だけではなく、通常の活動や療育にも制限が出てきており、その開催や実施については不透明な部分が多くありますが、できる限りの実施を行っていきたいと考えております。ご不便や御迷惑をおかけすることも多くあると思いますが、各関係機関と連絡、調整を行いながら取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。

7.その他について②

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・子どもが通所を楽しみにしていて、自分から行きたいと思っているようなので、そのような環境、雰囲気を作っていただいてる事に感謝しています。
- ・いつも職員のみなさんがやさしく接していただき、子どもたち一人一人を真剣にみているところが良いところだと思います。
- ・職員の皆さんがやさしく明るいところが魅力だと思います。
- ・子どもの特性に合わせた対応がありがたい。親の悩みに向き合って頂き、助かる。
- ・たくさんの先生方がいるので、関わってくれる人が多いということ。
- ・放課後デイ、保育所等訪問支援と同じ事業所なので、子どもの様子など共有できたり、また学校への連携をお願いしやすいです。
- ・長期休暇中には遠足があったり、体験系の事をさせて頂けるので、家では「嫌だ。行かない。」と言っているけど、パラレルさんで体験させてもらったら、実は楽しかった、できた！ということもあり、本当にありがたいと思っています。
- ・視覚支援がしっかりしている。本人も行動の切り替えがしやすいそうです。
- ・子どものやりとりをていねいにしてくれている。
- ・子どもたちの居場所。子どもたちの事を見守ってくれて、困りごとがあったときはアドバイスをくれて、子育てをするにはとてもありがたいです。
- ・一人一人に目を向けて支援、サポートして頂いているので、安心できる居場所になっております。
- ・保護者の分からないことや説明が分かりやすく、安心できる。
- ・子どもの病気を理解したうえで、その子に合った対応をして下さるので、とても安心して通わせることができます。また、アドバイスや親の思いをくみ取ったプランを行って頂けることがありがたいです。
- ・清潔感がある。
- ・室内が広く、個室もあり、色々なことをさせてくれるので良いと思う。
- ・友達との関わりの中で学べる場所。
- ・先生方が皆気さくで、いろいろ相談しやすい。
- ・先生が親切で優しい。
- ・学校では、同学年の子たちとなかなかコミュニケーションがとれないけど、パラレルでは同学年の子と遊ぶ機会が持てるのでありがたく感じます。
- ・視覚で分かりやすく絵や写真、文字etcで、スケジュールを組んで、一人一人がちゃんと見通しができるように支援されている。時間ごとに部屋を分けて使用するなど、目的をもって時間を使っているの、落ち着いて行動ができています。
- ・気持ちが固くならず気軽に過ごせるところが子どもにはよいと感じます。
- ・子ども本人がとても楽しみにしているところ。
- ・臨機応変に、利用日以外にも通所させてもらい感謝しています。
- ・子どもが楽しみに通所している。
- ・数種類のお部屋がある。
- ・いつも親身になってくださっていると思います。
- ・アットホームなところが良いと思っています。
- ・支援を真剣に取り組んでくださっているの、保護者としても安心ですし、助けて頂いています。
- ・子どもに合った活動があり、子どもも楽しく過ごしています。(例)カラオケ、ボウリング、体を動かす運動。
- ・支援の先生の数も多いので、安心できます。
- ・スタッフの皆さんがとても親切で、安心して利用できています。
- ・子どもの特性を理解してくださり、それに合った活動や支援をして頂けるのがとてもありがたいです。
- ・子どものペースに合わせて支援してくださっていることに感謝しています。
- ・友達との関わりでトラブルが起きたとしても先生方が見守ってくださったり、考える場を作ってすぐに対応してもらえるところは安心しています。
- ・長期休暇時など、昼食をお弁当注文をお願いできる場所。
- ・学校生活で困っていることや悩み事を、とても丁寧に対応してくださり本当に助かりました。教育現場の「当たり前」が分からない初めての1年生の親子にとって、とても心強かったです。小さな疑問にも耳を傾けてくださいましたし、泣き言も聞いてくださったので、嫌がらずに学校に子どもも行けたし、親も送り出してあげられたと思います。
- ・一人一人にスケジュールを提示してくれているので、見通しを持って行動できるので、子どもが安心して通っています。
- ・先生方も明るく優しいので、話しやすいので、困っていること等相談しやすいです。
- ・子どものニーズに対応した取り組み(例えば治療機関との連携)が良い。
- ・個々の人の生育に応じた学習、遊び方の取り組みが良い。
- ・他校のお友達も来て、学校や児童クラブとはまた違った安心していられる場所になっているように思います。ここで会えるお友達が好きで、一緒に活動したり、学んだりできる時間を楽しみにしていて、「居場所が一つある」というのは、親としてとてもありがたく思っています。
- ・相談がしやすい。あっとほむな感じがいい。
- ・不安や疑問に思った事を子どもの事を知っている人に相談できる。話を聞いてもらい、相談に乗ってもらえる事で孤独な育児にならずに済んでいる。
- ・親の知らない子どもの様子(外での様子)を知ることができる。子どもも楽しく通えることでストレス解消になっている。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて>

- ・多くのご意見を頂きありがとうございます。これからも頂いたご意見を励みに、職員一同より頑張っていきたいと思いますので、よろしく願い致します。

7.その他について③

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

・3月に利用したとき、家で体温を測ってきたことを伝えたのですが、「ここでもう一度測って」と言われ測りました。体温が変化するというのはわかるのですが、その測った体温計はその都度消毒している様子はなく、また次の人が使っているのかなと気になりました。

○消毒の件に関しまして、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。多い時には一度に5~8名ほどが検温をするため、体温計を10本ほどに増やして対応を行っております。そのため、体温を測った直後ではなく、使用したものは別に置きまとめて消毒を行い、朝の忙しい時間に保護者の方を待たせることのないように対応を行っております。消毒はしっかりと行っておりますので、ご安心ください。

・このような時だからなのですが、送迎を利用した場合に感染予防はどのような対応をされているか知りたいです。

○今後の送迎についての感染予防については、車内の密接を避けるために「できる限り人数を減らして乗車をする」「マスクの着用を必ず行う」「雨が降っていなければ窓を開けて走行をする」「使用後の消毒を行う」という4点で対応を行います。送迎については、感染リスクが非常に高いため実施については今後検討をしている状況です。

・個別療育の場を増やしてもらえたら…と思います。

・習い事（習字やそろばん、将棋、ピアノなど）を習わせてみたいと思って、本人も興味を一瞬もったりしても受け入れをしてもらえなかったり、30分間が持たなかったり…。本格的でなくても、習い事的な事をしたり、余暇的なものにつながるものを見つけられたらと思います。

・ボッチャとかパラスポーツ的なものや、陸上など体を動かしてストレスも発散できたら…などとも思います。

・新型コロナウイルスの件で、大変だったと思いますが、通うことができ助かりました。ありがとうございます！急な対応でお疲れのことと思いますが、春休み中も中での活動になり色々考えて支援していただき、ありがたく思っています。忙しかった分、休み、活動を多く長く働いて〇〇ようにしてほしいです。（大変申し訳ございませんが、読み取りができなかったため一部を〇〇と記述させていただいています。）

・いつもありがとうございます。クリスマス会は、家族、兄妹も参加でき皆で楽しめました。

・山本先生のOTがとても良いので、もっとたくさん利用したいです。

・長期休暇の時の送迎が厳しいときがあります。（仕事の都合上）対応が特別事由はあると思いますが…

・いつも大変お世話になり、有難うございます。

・週に1回なので、2回ほど利用できると嬉しい。

・子どもが楽しみながらリハビリ的な事をして頂けたり、家での注意点やアドバイスを頂けたりととても助かっています。いつも本当にありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。子供が楽しめる場所があり、とても助かっています。学校よりも楽に過ごせているようで安心です。

・悩み事やトラブルに対して、個別で時間を作っていただき、とても心強くありがたいと思っています。

・長期休暇の帰りの送迎を放課後と同じようにしてほしいです。

・いつも支えて下さってありがとうございます。

・以前は、一時期パラレルを嫌がる時期があったのですが、最近は楽しそうに過ごしているようで安心しています。色々子供に合った遊びや療育を取り入れてもらっているのでもありがたいです。いつもありがとうございます。

・いつも良くして頂いてることにとても感謝しています。今後も宜しくお願い致します。

・パラレルを楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。パラレルに行くことを楽しみにしています。

・いつもお世話になりありがとうございます。長期休暇の時には、色々出かけて下さったり、外食、買い物体験などとてもありがたいです。

・突発的なパラレル利用に関しての対応ありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。子どもの事で何か気がかりなことがあれば、いつでも教えてください。

・親も子供もいつも救われています。ありがとうございます。

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>について

・多くのご意見を頂きありがとうございます。一つ一つにお返事ができずに申し訳ございません。今後もこのご意見を参考に施設運営を行ってまいりますので、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。