

令和3年度児童発達支援事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間：令和3年2月1日～2月17日

②アンケート配布数：38世帯

③アンケート回収数：28世帯

④アンケート回収率：73%

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	27	0	0	1	0	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	27	0	0	1	0	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③職員の専門性は確保されていると思いますか？	21	2	0	5	0	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっていると思いますか？	27	1	0	0	0	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	25	2	0	1	0	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	⑥生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか？	27	0	0	1	0	28

<環境や体制の状況について自由にお書きください>

- ・利用し始めたばかりで施設についてはあまり分かっていません。
- ・部屋、施設の作りが子供にわかりやすく、目的別にしっかり区分もされていて、スタッフの方々も丁寧に質問や困りごとにもしっかりこたえて下さり助かっています。
- ・職員配置規程がわかりませんが、各クラスの職員人数を減らし、受け入れできる子供の人数が増えると支援が受けられる子供が増えて安心です。
- ・子どもの得意や苦手な事をよく知ってくださり、本人の特徴に合わせた環境で療育を受けられてありがたいです。

<ご意見を踏まえての対応について>

・職員の配置規定は、幼児4人に対して1名の配置となっています。現在は、コロナウィルス感染症の影響もあり、保護者参加の通園を実施していないため、安全の確保や新たな取り組みの中で人員が多い状況とはなっております。今後、受け入れできる子どもの人数を増えていくことができるように、その社会状況等も見ながら努めてまいりたいと思います。

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援事業の個別支援計画が作成されていると思いますか？	28	0	0	0	0	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	28	0	0	0	0	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	27	1	0	0	0	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④子ども達の特徴にあった支援や活動の提供がなされていると思いますか？	26	1	0	1	0	26
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤保育園や幼稚園との交流や障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	12	5	2	9	0	28

< 5⑤へのご意見 >

・パラレルの活動の中では機会はないと思いますが、所属する園ではその環境だと思うので。

< 支援や活動の提供について自由にお書きください >

・支援員の方や先生方がお話の聞き取りをして下さったり、細かい要望も伝えやすいのですごく助かっています。
 ・保育園と連携を取ってくださるのが、本当に安心で助かっています。
 ・毎回、色々な方法で子供が喜んで楽しみながら療育を取り入れていて、子供が楽しく居心地良く通わせていただいているので、私としても帰宅時の帳面で何をしたか、を確認する楽しみがあります。
 ・就学に向けた取り組みは、特に保護者としてはありがたいです。
 ・リハビリでの内容などもすぐに個別支援にも反映されており、とてもうれしく思います。

< ご意見を踏まえての対応について >

・今後も、色々な遊びや活動を通し、子ども達が楽しく通いながらその成長を促していくことができるように、努力してまいりますのでよろしくお願い致します。

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①運営規定、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	27	0	0	0	1	28
< ご意見 >							
<p>・コロナ禍ということもあり、2020年度は先生方も苦慮されたことと思います。 ・誰もが経験した事のない中で様々な対策をして頂き感謝しています。</p>							
< ご意見を踏まえての対応について >							
<p>・コロナウィルス感染症という目に見えない疫病に対し、保護者の方々も不安の日々を過ごされたかと思えます。そのような不安の中でも、色々な対策を講じ、安定した療育を提供していくことができるように努めてまいりますので、今後ご不便等をおかけすることもあるかと思えますが、よろしくお願い致します。</p>							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	25	1	0	1	1	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていると思いますか？	16	7	1	3	1	28

< ご意見 >

・令和2年度はコロナでミーティングになったのは仕方ないと思います。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	22	4	0	1	1	28

<ご意見>

- ・ただ、ちょっと聞いてみたいことや相談してみたいことを気軽にお聞きする機会が減ってしまったことは残念でした。（仕方ないことですが）
- ・2021年度も状況として変わらないのであれば、相談日を設けるか連絡帳を活用していくのはいかがでしょうか？
- ・保護者同士の連携も、（同じ曜日の）保護者が同伴予定の曜日に、月1回程度でもお部屋を借りて座談会等で悩みを共有したりすると不安感も和らぐのかなと思います。
- ・こちらから申し出るといつも話す機会をつくっていただけるので。

<ご意見を踏まえての対応について>

・コロナウイルス感染症が収束するまでは、なかなか通常通りとはいきませんが、いろいろな工夫や対策をしながら、座談会、研修会等の実施を検討してまいりますので、よろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	⑤父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	8	10	5	4	1	28

<ご意見>

- ・連携かはわかりませんが、ミーティングで意見交換はできていると思います。
- ・他の方の話も参考になっています。
- ・父母の会？保護者ミーティングはよい試みだと思います。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	⑥子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	14	2	0	11	1	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
7	⑦子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	24	1	0	2	1	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
8	⑧定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	20	2	0	5	1	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
9	⑨個人情報に十分注意していると思いますか？	24	1	1	0	2	28

<保護者及び本人への説明について自由にお書きください>

- ・先日の合併に関する説明会や必要なことは伝えていただいていると思います。
- ・困っていることを伝えるための絵カードの作り方、使い方など、見学していてとても勉強になります。
- ・手作りが苦手なので、市販でそういうものがあれば教えて頂けると嬉しいです。（小学校用に）

<ご意見を踏まえての対応について>

・絵カード等については、インターネット等でダウンロードできたりするものもありますので、また職員に直接お伝えください。

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	19	1	1	6	1	28
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	12	0	0	15	1	28

5. 満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	①子どもは通所を楽しみにしていますか？	26	2	0	0	0	28

< ご 意 見 >

- ゆい先生とみき先生が子供の事をとても可愛がってくれて、毎週の楽しみが増えたようでとても感謝しています。
- とても楽しみにしています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	②パラレルの活動に満足していますか？	27	1	0	0	0	28

< ご 意 見 >

- 大変満足しています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	③パラレルの行う支援に満足していますか？	27	0	0	1	0	28

< ご 意 見 >

- リハビリの回数が増えるといいと思う。

< ご意見を踏まえての対応について >

・リハビリの回数については、各リハビリの先生のご都合等もありなかなか増やすことができない現状にありますが、リハビリで実施された内容等を参考に、日々の療育に生かしてまいりますのでよろしくお願い致します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	④取り入れてほしい活動等がありますか？	10	1	7	5	5	28

< ご 意 見 >

- 個別指導で行っている人も夏休み等のあずかりや特別のプログラムを考えてほしいです。
- 運動面の発達を促すような活動。
- コロナでできませんが、保護者同伴で遠足に行きたいです。
- 調理実習も取り入れてもらえるとうれしいです。
- 就学してみないと、今後の活動内容がまだ全く分からないので。
- 鉄棒（さかあがり） ・マット運動。 ・特になし、今で十分。
- 意見を聞いてくれてすぐに取り入れてもらっています。

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・個別療育の方に長期休暇期間のみで別プログラム等の提供は、現状難しい点がございますが、季節等のイベントにて、何らかの療育提供を務めてまいりたいと思いますので、よろしくお願い致します。
- ・コロナウイルス感染症対策のため、集団での活動や行事の実施がなかなか難しい現状ではありますが、色々な工夫等を元に今後も新たな活動やご希望の活動の実施を行ってまいりますので、よろしくお願い致します。

<満足度について自由にお書きください>

- ・週に一度の通所をととても楽しみにしています。
- ・保育園へ行くのを嫌がる日に「あと〇回行けばゆい先生とみき先生の日だよ！」と言うとちゃんと行ってくれるので、とても助かっています。
- ・個別療育が週2回あれば嬉しいです。
- ・とても楽しく通所させてもらっています。
- ・家族では少し抵抗のある絵の具遊びやたくさんの豆類を使った遊びなど工夫して下さっているのが有難いです。
- ・就学に向けての具体的な支援を計画、実施していただいているので満足し、安心しています。
- ・子供はパラレルが大好きです。
- ・とても安心する居場所です。
- ・きらきらさん→幼稚園、そして次は小学校へと変わりますが、パラレルだけはずっと通える安心の場になっています。
- ・とても楽しみにしているのですが、木曜午前中は園の行事と重なる為、曜日を変える、午後にする（年長は午睡なかった）などどううれしかったなと思えました。
- ・週2回の通所を心待ちにしており、居心地の良い環境を整えて下さっているんだろうなと感謝しています。
- ・自宅や保育園では出来ない経験ができて本人も楽しそうです。

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・今後も子ども達にとって楽しく学べる場であり、保護者の方にとっても満足していただける療育を目指し頑張っまいりますので、よろしくお願い致します。

7.その他について

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください>

- ・個別療育のみなので、コロナのこともあり難しいかとは思いますが他のご家族とお話できる機会があると嬉しいです。
- ・親子で参加できるイベント。
- ・運動療育も取り入れて欲しい。
- ・ペアレントトレーニング。
- ・他の保護者との交流。
- ・スキー場に行ってソリ遊び等の遠足。
- ・コロナのせいで親同士の交流が少なくなってしまったので、もう少し親同士が交流したり、情報交換できる場がほしいです。
- ・コロナの中ですが、勉強会などあれば参加したいです。
- ・去年はコロナの為か、クリスマス会がなく残念でした。
- ・やはりなくなると「あ、今年はないんだ。さみしいな・・・」と思うものなのだなあと親でさえ少し思ったので、季節の行事はありがたく思います。
- ・年に1回程度でいいので、父親も参加できるよう、土、日にイベントや保護者Mt gがあるとうれしいです。父親へは情報の伝達になり、しっかり状況を把握できているのか不安です。（計画書には細かい事例などがのらない為）
- ・母親の負担軽減の為に、男性、父親のペアレントトレーニングも重要と考えます。
- ・今年はコロナで親子での参加が難しかった為、落ち着いたらまた、所内での子どもの様子をゆっくり見てみたいです。
- ・早くコロナが去ってまた親子で参加できるといいです。
- ・コロナで仕方ないが、（VTRにして見せてもらっていますが）子どもの様子を見て、前のように一緒に体を動かせたらうれしいです。
- ・親子ぐるみでの交流の機会は欲しいなと思いますが、コロナが落ち着くまでは、お互い感染リスクを負うのは気を遣うので、しばらくは不要だと思う。
- ・コロナ禍で保護者の方と会える機会が減って、話せる場が減って淋しい1年でした。
- ・コロナが落ち着いたら、またイベント再開してほしいです。
- ・今年はコロナの影響でイベントごとが少なかったが、家族も参加できるイベントが増えるといいな一と思います。
- ・いつも送り迎えの出来ない父が、子どもの頑張りを知れる機会があると良いです。

7.その他について②

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

・支援員の方や職員の先生方が親身になってお話を聞いて下さったり、子供の事を観察して好きそうな事を取り入れてくれたり細かな気遣いをして頂けたりととても良い所ばかりで利用できるようになって良かったです。

- ・遊具が豊富な所
- ・理解されにくい子供達を預かってくれる場所は、本当にありがたいです。
- ・保育園の訪問支援のおかげで、園での子供の生活にも配慮がある。
- ・スタッフの方が相談しやすい。
- ・子供一人一人に沿った活動が組まれているところ。
- ・保育士の先生方が子どもの成長を「共に」見守っていただいているところが嬉しく思っている。
- ・スペシャルニーズの子の親はどうしても孤独になりがちで、しかもそれが母親頼みになりがちだと思うので。
- ・実際、私は主人不在（単身赴任中）で、相談したり話を聞いてもらえる人がいることに感謝しています。
- ・成長発達に個別に合わせ療育して頂けている所。
- ・イヤイヤ期真っただ中で、イライラすることもある中、子どもの良い所出来ることを教えてもらえたり、「かわいいかわい」と言ってもらえることでイライラが少なくなったり、親の事も一緒に支援して頂けている所に感謝しています。
- ・個人の成長ペース、苦手なところを克服できるカリキュラムを組んでくれる所。
- ・人数が少ないので、一人一人に目がいきとどいてると思います。
- ・先生方に相談しやすい所がすごく良いです。
- ・様々な個別、集団療育、イベントの内容などととても細かく丁寧に企画し、子ども達にも保護者にも分かりやすく説明してくれるのでとてもよいと思います。
- ・どの保育士さんも笑顔が素敵な方ばかりで、来ると気持ちが晴れやかになりほっとします。
- ・毎週通っている集団の中では、活動の内容をいろいろ工夫し、取り組んで下さり本当にうれしいです。
- ・ST、OTも定期的に入れて頂けてありがたいです。
- ・息苦しさもないし、通いづらいたとか堅苦しさもなく、子供は遊びに行く感覚で通所していますし、私は相談もできるし、成長もみられるし、私自身の居場所でもあります。
- ・園や学校だと”出来ない”ばかりに目がいき気にしてしまいますが、親としてはそれを気にせずいられる事による居場所感があります。
- ・一人一人への支援が行き届いていると思います。
- ・状況も職員の方から丁寧に説明頂き、親も安心して今後のことを考えることができます。
- ・先生方がみんな子どものことをしっかりとみてくれている感じがする。
- ・子供を受け入れてくれる雰囲気、環境が整ってるところ。
- ・個々に合った支援をしてくれるところ。
- ・雪の日の駐車場の配慮などもとてもありがたいです。
- ・先生の人数が多く目が届いている所。
- ・園の様子を見て、アドバイスをくれて園とも連携してくれている所。
- ・小学校に入る前の準備も（生活の模擬）してくれる所。
- ・連絡帳やミーティングの動画などで子の様子を知るのがいつも楽しみです。
- ・先生方が優しく、根気強く子どもの言動に対応して下さるところ。
- ・障害の特性や子どもの性格を理解した上で対応して下さるところ。
- ・どの先生方も職員の方もいつもニコニコ迎えて下さり安心します。
- ・1人1人の個性や特徴に合わせて接して下さるとことが安心してお任せでき、親子ともに楽しみに通っています。

<コロナウイルス感染症対策について、何かありましたらお書きください>

- ・子供がマスクを外してしまっても「大丈夫だよ」と言って下さるので先生方にご迷惑をおかけしていないかが心配です。
- ・子供がマスクをつけることを嫌がるので、どのように教えたら良いか迷います。
- ・動画視聴の対応はとてもうれしかったです。
- ・親が行くと、いつもの様子と違ってしまい、日常の（親がいない）様子がわからないので、むしろ動画の方が良いと思います。
- ・できれば、ライブ配信でみれるとうれしかったです。（親は別室で当日に見るなど）
- ・十分にさせて頂けてると思ってます。

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

合併後に特に変わる事はないというお話でしたが、その言葉通り子供が楽しんで通えるパラレルであり続けて頂けると嬉しいです。

- ・月に1回程度でも良いので、家庭でもすると良さそうな課題等を出して頂けると助かるのですが・・・。
- ・内科系だけでなく、歯科や耳鼻科などに通いにくいので、相談できる場などがあると助かります。
- ・いつもお世話になっております。
- ・就学前の療育から、放課後デイに変わること、私も子供もまだ未知なる部分で不安あり、また一からですが、よろしくお願ひいたします。
- ・調べてなく申し訳ないのですが、小学校にあがったらサービスが変わること、リハビリはなくなることを先日のMtgで知ったので、もう少し早く知れていると病院でのリハビリ検討などでき、よかったかなと思いました。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。感謝！！
- ・いつもありがとうございます。子供が楽しく通所しているので、ありがたいです。
- ・開始時間が園と同じ9時になると、子どもの生活リズムを作りやすいと思います。