

令和3年度放課後等デイサービス 事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間：令和3年2月1日～2月17日

②アンケート配布数：109世帯

③アンケート回収数：53世帯

④アンケート回収率：48%

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
1	①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	50	3	0	0	53
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
2	②子ども達が安全に過ごすことが出来るような環境になっていると思いますか？	52	1	0	0	53
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
3	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	50	3	0	0	53
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
4	④職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	45	7	0	1	53
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
5	⑤職員の専門性は確保されていると思いますか？	42	11	0	0	53
< ご 意 見 >						
・よくわかりません。						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・所内研修や福井県の主催する研修、その他研修に参加をしております。少しでも専門的な知識を身に付けていけるとように取り組んでまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
6	⑥職員のサービス提供における資質は確保されていると思いますか？	47	6	0	0	53

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
1	①子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画に反映されていると思いますか？	48	5	0	0	53
< ご 意 見 >						
・家でもよくTV、DVDを見ているので、できれば他の活動でお願いしたい。(DVDの時は)						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・DVDについては、見て楽しむことの目的もありますが、「みんなで見たいものを選ぶ、見終わる」等の目的もありますので、その子ども達のモチベーションの高い活動を元に、色々な社会性を育てていければと思いますので、ご理解をよろしくお願い致します。						

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	45	8	0	0	53
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③学校やその他の機関と連携が図れていると思いますか？	41	12	0	0	53
< ご 意 見 >						
・どのくらいのタイミングでどのような風に情報交換等されているのでしょうか。						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・各学校との連携については、相談支援専門員、保育所等訪問支援担当者を通じてモニタリング時などに行っております。また、学校生活も含めて改善をしていかないといけない場合に個別に連携を行っております。学校との連携によって生活全般に支援体制の構築が必要な場合は、また職員までご連絡ください。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④子ども達の特徴にあった支援の提供がなされていると思いますか？	50	3	0	0	53
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤子ども達の特徴にあった活動の提供がなされていると思いますか？	48	4	0	1	53
< 支援や活動の提供について自由にお書きください >						
・活動内容にDVDとありますが、いつも途中で最後まで見れない（帰る時間で）と残念がっているので、最後まで見れる時間のDVDにして欲しいです。 ・プログラミング等PCを使った活動を取り入れていただくことは可能ですか？						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・途中でDVD等は見ることができずに終了することもありますので、なるべく短編等の見終わる物や長期休暇等に見ることができるような設定を行ってまいります。DVDを見ることも楽しい活動としての側面もありますが、「みんなでDVDを選ぶ、途中で終わる」等も意識しておりますので、ご理解いただければと思います。 ・プログラミングやPCを使った活動など、今後検討してまいります。						

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①支援の内容、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	46	7	0	0	53
< ご 意 見 >						
・子どものスケジュール表を見て、どこで活動していたかは分かりますが、その時の活動内容や子どもの様子をもう少し伝えて頂けると嬉しいです。 ・定期的には面談で支援計画を立ててもらっているが、普段の様子ももう少し分かるとありがたいです。						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・説明が不足していると感じている方もいるかと思えます。説明不足大変申し訳ございません。個別支援計画や療育支援実施書等の充実を行いながら、保護者の方に伝えることを目指してまいりますので、よろしくお願ひします。登録者の方が120名近くいらっしゃいますので、どうしても文書での通知が多くなりますので、配布される文書やLINE通知等をよく読んで頂き、不明な点については職員までご連絡いただきますようお願い致します。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	44	5	4	0	53

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	40	11	2	0	53
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	19	22	12	0	53

＜ご意見＞

・現在保護者同士の集まりがないのでどちらともいえません。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・コロナウイルス感染症の関係もあり、今年度は座談会や保護者の方も集まってできる行事などが実施できませんでした。今後、コロナウイルス感染症の収束を待って、実施していきたいと考えていますので、よろしくお願いします。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	32	18	1	2	53

＜ご意見＞

・分からない。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・苦情申し立ての方法やその対応の方法については、重要事項説明書に記載された方法で対応しております。令和2年度については、申し立てられた苦情については0件となっております。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
6	⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	41	11	1	0	53

＜ご意見＞

・分からない。
・先生方とお話しするのは迎えるの時からなので、迎える時はバタバタしていてゆっくり話す事が出来ず、情報の共有は出来ていないように思う。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・送迎時等の際には時間が限られているため、なかなかお伝えすることができず申し訳ございません。また、希望に応じてLINEや電話、面談等にて対応させていただきますので、お声掛けください。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
7	⑦定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	41	10	1	1	53

＜ご意見＞

・分からない。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・モニタリング時や計画作成時の面談、予定表や予約表、施設に関する情報を各資料やLINEを通じてお伝えしていきますので、よろしくお願いします。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
8	⑧個人情報に十分注意していると思いますか？	49	4	0	0	53

＜保護者及び本人への説明について自由にお書きください＞

・本人の苦手な事を少しでも楽に感じさせてあげる対処法等あれば都度教えて頂けると嬉しいです。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・個人面談等を通してお伝えしていければと思いますので、職員までまたご相談ください。

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	39	13	1	0	53
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	29	22	2	0	53

＜ご意見＞

・避難訓練など、いつ行われているか分からない。
 ・小さい子用のおんぶひもや、逃げる時うまくはけなかったり落とした時の靴を非常持ち出しにあるとよいのではないかと思います。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・令和2年度につきましては、7月(火災想定での実施)、3月(地震想定での実施)に実施を行っております。今後も定期的
 に実施をまいります。
 ・ご助言有難うございます。おんぶ紐や避難用の押し車、スリッパなどを各非常口等に常備するように心がけてまいります。

5.満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子どもは通所を楽しみにしていますか？	46	5	0	2	53
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②パラレルの活動に満足していますか？	46	5	0	2	53
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③パラレルの行う支援に満足していますか？	46	5	0	2	53
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④取り入れてほしい活動等がありますか？	14	17	13	9	53

＜ご意見＞

・お買い物を喜んでいました。
 ・今のところはありません。
 ・体の動きがぎこちないので、何か良くなるような物があればして頂けるとありがたいです。
 ・このままでいいです。
 ・本人が一人で取り組める趣味、楽しみ、余暇になることを一つでも増やしていけたらと思うので、何かできそうなことを取り入れる。
 ・また、アドバイス頂けたらと思います。
 ・療育的な事を増やして欲しい。
 ・コロナの為、活動難しいとは思いますが、電車体験や外食など普段なかなか体験出来ない事をして欲しいです。
 ・体を動かして遊ぶ事を増やして欲しいと思います。
 ・体を動かす活動。
 ・絵の具使って色々描こう、ぬっていこうみたいな。
 ・自転車に乗っての交通指導をお願いしたいです。
 ・クッキング。
 ・学習支援。

＜満足度についてお書きください＞

- ・子どもは休みの日も「パラレル」と言って、通所をとっても楽しみにしています。
- ・利用時間が延長出来たらいいなと思う。
- ・ゲームに熱中していても時間を守るようになってきたかなと思います。
- ・今年度はコロナの影響で思うような活動ができなかったと思いますが、いつも色々な活動を通し経験させて頂いて感謝しています。
- ・子供が毎回通うことを楽しみにしている。
- ・次回にコレをしたいなあーとか言って楽しみにしていることが私としても嬉しいし、満足。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

- ・コロナウイルス感染症の関係もあり、実施が難しい活動等もありますが、とにかく楽しんで通えることを第一として、今後色々な活動の企画や検討、実施を行ってまいりますのでよろしくお願い致します。また、色々な活動や支援を通して、子ども達の発達を促していくことができるように支援をまいります。

6.利用日数について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①他事業所（放課後等デイサービスや児童クラブ）の併用をしていますか？また、今後併用を考えていますか？	34	3	13	3	53
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②利用の日数について満足をしていますか？	30	12	8	3	53
利用の日数等の制限がない場合に、パラレルをどの程度の頻度で利用したいですか？						
チェック項目		週1日	週2日	週3日	週4日	週5
3	①放課後利用の場合：週 日を利用したい。	11	25	5	1	0
チェック項目		週1日	週2日	週3日	週4日	週5
	②長期休暇の場合：週 日を利用したい。	9	22	11	0	1

※3①未回答11 ②未回答10

＜ご意見＞

- ・子どもを見てもらえるだけでありがたいと思っておりますが、人によって利用日数にばらつきがあるのは少し疑問を感じます。
- ・長期休暇の利用日数を増やして欲しいと思います。
- ・その年によって、利用日数の変動があるので、他の事業所さんをお願いするが、受け入れてもらえないとどうしようか不安になります。
- ・長期休暇時（R2年度）半日利用であったことが、仕事をしている保護者にすれば午後利用（送迎）や午前利用（送迎）になると不都合が生じ、結局長期利用しにくくなるのがあった。
- ・長期休暇で利用日数がとても減るのが残念。
- ・特別支援学校の生徒をなるべく優先してもらいたい。
- ・利用日数の変動があると、入れないときアイホームさんをお願いをしていますが、受け入れがダメな時は、どうしようかと不安になる。
- ・これから先の日数はまた減らされていくのか、前もって教えてほしいです。
- ・今の状況で満足しています。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

- ・多くの方に利用を頂いているため、日数の確保が難しく大変申し訳ございません。利用日数は基本一律とさせて頂いておりますが、ばらつきがある部分については、家族構成や家庭の状況、お子さんの状態、要保護的な支援の必要性など、様々なご家庭の状況にできる限り対応をさせて頂いております。なるべく多くの利用が可能になるように取り組んでまいりますので、ご理解をよろしくお願い致します。
- ・急遽ご家庭の事情でや本人の状況にて対応が必要な場合につきましては、相談支援専門員等にご相談いただき、職員にもご相談ください。

7.その他について①

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください>

- ・（コロナが落ち着いたら・・・）家族も参加してのイベント、遠足など。
- ・一昨年の、兄弟も参加してのクリスマス会はとても楽しかったので、コロナ感染症が落ち着いたら、またぜひして欲しいです。
- ・以前のようにまたOTの先生に見て頂ける機会があれば参加させて頂きたいです。
- ・研修会や勉強会などあれば参加したいです。
- ・コロナで難しいとは思いますが、親子で参加できる行事があったらいいなと思います。
- ・コロナの時期には難しいと思う。
- ・顔を知らない方もいるので、座談会等何を話していいかわからない・・・。
- ・以前あったお祭りなどのイベントがあれば嬉しいです。
- ・親子でクッキング。
- ・遠足。
- ・コロナで難しいと思うが、バスでのお出かけや遊び（川遊びや魚釣り、バーベキュー）などできると、親子とも楽しいのではないかと思う。
- ・支援クラスの担任の先生方にも、放課後デイサービスでの活動や子供たちとの関わりなどを交流や座談会などで理解してもらうことや、今後のクラスでの対応などにもいかず取り組みなどをしてもらいたい。
- ・通常の通所とは別に、絵などの習い事などの日があると嬉しいです。（図工やお料理など）
- ・体操やダンスを学ぶ時間（イベント）などがあると嬉しいです。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・その子その子の特性に合わせて対応してくれる。
- ・得意なことを伸ばしていってくれる。 ・専門的な意見。
- ・特性に合わせた対応。
- ・施設が広く、子供が伸び伸び遊べる所が良いと思います！
- ・OTのリハビリを受けられる。
- ・小さい頃からの子供を知っているので、成長や発達について相談しやすい。
- ・安心感があります。
- ・子どもの要望を適格に聞き入れてくれる。
- ・専門性が高く、とても丁寧に関わって下さる所。
- ・子どものことをしっかり見て下さり、尊重して下さる所。
- ・子供のありのままを受け入れてもらいながらも、苦手な所をどうすると本人が困らない様になるか支援して下さる所。
- ・進路や色々な悩み事についても相談させて頂けるところ。
- ・いろいろな体験活動を取り入れていて、子供も嬉しそうです。
- ・本人がとても楽しみに、嫌がらず行ってくれるのでとても助かっています。
- ・作業療法士さんのアドバイスがとてもよくて、日常生活にいかされています。
- ・個々の特性に応じた支援をして頂いている所。
- ・スケジュールが分かりやすく、本人もやりやすいと思う。
- ・通い慣れている所なので、安心ができる。
- ・スケジュールに沿って（視覚支援等もして頂いているので）組まれているので、本人もスムーズに動けるかなと思う。
- ・先生方がいつもこやかでお話ししやすいです。
- ・子供も伸び伸び過ごせていると思います。
- ・親も子なじみやすい場所。 ・相談しやすい。
- ・安心して子供を通わせることができます。
- ・アットホームな環境で色々な体験をさせて頂けるところ。
- ・職員の方々がいつも親身になって話を聞いて下さるので、何でも相談しやすい所。
- ・雰囲気が良いと思う。
- ・子供の目線で話したり、関わって下さっているところ。
- ・一人一人違う子供たちに丁寧に関わって下さっている。
- ・先生方が優しい。
- ・子供が伸び伸びと楽しめる活動をしてくれる。
- ・子供一人一人に向き合っている。
- ・子供は楽しみにしています。
- ・子供に合わせた活動をして頂けて助かっています。
- ・最新のゲームの取入れや、体を使ってする遊びを取り入れてくれていること。
- ・外食や買い物体験、ボーリング等、希望に応じて公共の場、外に連れ出してくれるのが本当に有難く思います。
- ・アットホームな雰囲気に対応して下さっているので、安心して利用できます。
- ・丁寧に伝えて下さるので、とてもわかりやすい。
- ・信頼関係を大切に考えて下さっていると思います。
- ・とにかく子供が楽しみにしている。
- ・清潔感がある。
- ・一人一人個別の時間割（スケジュール）があり、すごくわかりやすい。
- ・色々な友達との交流ができるところ。

7.その他について②

<コロナウイルス感染症対策について、何かありましたらお書きください>

- ・活動中、マスクを外してしまうのが心配。
- ・アルコールの設置場所を玄関か入口付近に置いて頂けると使いやすと思います。
- ・空気清浄器や加湿器などたくさんあると安心な気もする。
- ・十分して頂いていると思いますので。
- ・長期休みになった時は困りました。

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

- ・いつも楽しく行ってくれるので助かってます。
- ・（利用の）曜日がこれから増えてくれるとありがたいのですが・・・。
- ・放課後デイでの子供の様子など詳しく知りたい。
- ・先生方との面談や保護者の方との話し合いの場があるといい。
- ・いつもお世話になっています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・コロナ禍でも感染対策をして頂きながら、安全に通えていることに感謝しています。
- ・これからもよろしく願いいたします。
- ・おかげ様でいつもとても楽しく通わせて頂いております。
- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・長期休暇の時、外食や昼食のお買い物に連れて行ってくれるのはとてもありがたいです。